

Din bil – ditt verkstedsvalg



KONKURRANSE
TILSYNET
The Competition Authority

Les og last gjerne ned
Konkurransetilsynets
bilgarantirapport på
www.konkurransetilsynet.no/bilgaranti

Er du fortsatt i tvil
er du velkommen til
å ringe Forbrukerrådet
på telefon **03737**

Din bil – ditt valg

Velger du et merkeverksted for å være på den «sikre siden» når bilen skal vedlikeholdes i løpet av nybilgarantien? Konkurransetilsynet ønsker å gjøre bileiere bevisste på at de selv kan bestemme verksted uten å miste garantien når de selv betaler. Konkurransereglene skal hindre at bilprodusent eller -importør stiller garantivilkår som fratar deg som bileier denne valgmuligheten.

Uklare og misvisende garantivilkår kan gjøre deg usikker på om denne valgmuligheten er reell. Tilsynet ønsker at bileiere blir trygge på at de kan bruke denne valgmuligheten, slik at vi får bedre konkurranse og rimeligere priser på verksted-tjenester.

Alle offentlig godkjente verksteder kan oppfylle nødvendige kvalitetskrav for å vedlikeholde og dokumentere arbeidet på bilen i henhold til garanti. Konkurransereglene pålegger bilprodusent og -importør å gi ut denne informasjonen også til uavhengige verksteder.

På de neste sidene kan du lese om hvilke valg du som bileier kan gjøre i løpet av nybilgarantien din.



Christine B. Meyer

CHRISTINE MEYER
KONKURRANSEDIREKTØR



Hanne Aanstad-Lund

HANNE AANSTAD-LUND
PROSJEKTLEDER

BILEIER BESTEMMER NÅR DE SELV BETALER:

- hvilket verksted du vil bruke ved vedlikehold og reparasjoner. Bilprodusent/-importør kan normalt ikke stille garantivilkår med krav om bruk av merkeverksted når du betaler.
- hvilke reservedeler av godkjent kvalitet verkstedet bruker. Bilprodusent/-importør kan normalt ikke stille garantivilkår med krav om bruk av bilprodusentens egne reservedeler når du betaler.

OFFENTLIG GODKJENTE VERKSTEDER KAN:

- tilby vedlikehold, reparasjon og tilstrekkelig dokumentasjon i tråd med bilprodusent og -importørs kvalitetskrav. Det er de samme kvalitetskravene som må oppfylles av uavhengige verksteder og merkeverksteder.
- tilby bilprodusentens reservedeler, andre originale reservedeler og reservedeler av tilsvarende kvalitet.



BILEIER HAR EN REELL VALGMULIGHET!

- Selv om garantivilkår er uklare og gir inntrykk av at du må bruke merkeverksted, skal du likevel kunne bruke andre verksteder.
- Spør verkstedet du velger om de har kunnskap nok til å vedlikeholde og dokumentere arbeidet på bilen i henhold til garantien.

Eksempel på misvisende eller uklare garantivilkår eller instruksjoner i servicehefte:

”De påfølgende sidene er beregnet på at den forhandleren eller det verkstedet som utfører vedlikeholdet skal sette sitt stempel når arbeidet er utført. Få en godkjent [bilmerke]-forhandler til å fylle ut disse feltene (dato, kilometerstand, neste kontroll,...) avhengig bruksforhold.”

”For å dra nytte av gratis arbeid på bilen i forbindelse med de forskjellige [bilmerke]-garantiene, må alt vedlikehold og arbeid utelukkende utføres av godkjent [bilmerke]-reparatører.”

Konkurransetilsynet
Postboks 439 Sentrum
5805 Bergen
Telefon: 55 59 75 00
E-post: post@konkurransetilsynet.no

Les mer på
www.konkurransetilsynet.no/bilgaranti



KONKURRANSE
TILSYNET
The Competition Authority