

Bruksanvisning: Mottak av [MEDIUM] kryptert e-post

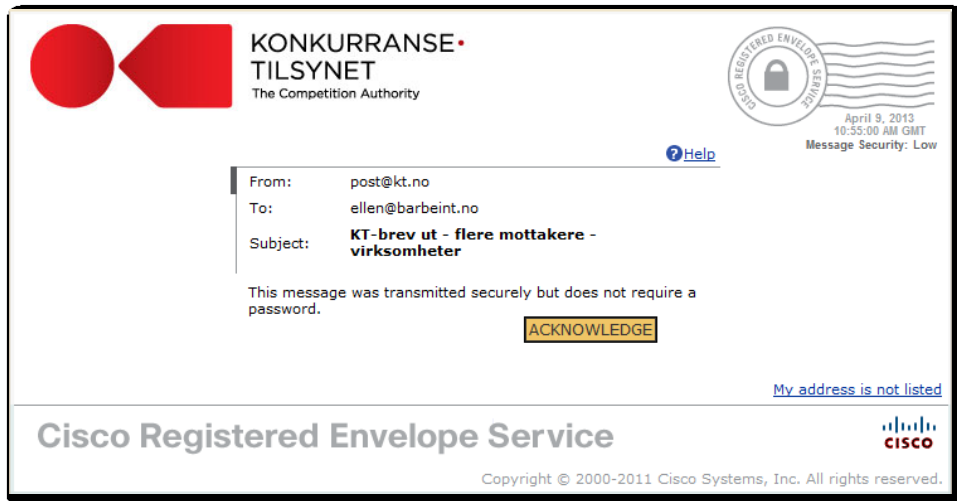
En kryptert forsendelse fra Konkurransetilsynet, vil mottas som en epost med en vedleggsfil med navn **securedoc_<datoxxx>.html**

Selve forsendelsen mottas via vedlegget:

a) For noen mottakere fungerer det greit å klikke på filen securedoc_<datoxxx>.html og åpne den direkte.

b) Andre må lagre filen securedoc_<datoxxx>.html før den åpnes.

I begge tilfeller åpnes nettleseren og det vises bilde av en konvolutt med Konkurransetilsynets logo.



Klikk **Acknowledge** for å motta den krypterte eposten fra Konkurransetilsynet.

Hvis mottaker ikke får Acknowledge-knappen til å virke:

1. Dersom metode a) ble benyttet ved åpning av filen: Gå et steg tilbake. Lagre vedlegget securedoc_<datoxxx>.html. Åpne deretter den lagrede filen og klikk Acknowledge.
2. Dersom det fortsatt er et problem, kontakt IT-støtte i egen organisasjon for å finne ut om det er noe i deres oppsett som sperrer for mottak av kryptert epost.
3. Hvis mottak er umulig, gi tilbakemelding til post@kt.no, for å få dokumentet tilsendt i papirform.