

- Privatperson – navn utelatt -

Deres ref.:

Vår ref.: 2009/627  
MAB MARE 528.3

Dato: 05.11.2009

## **Avgjørelse A2009-42 – Finn.no AS – konkurranseloven § 12 jf. § 11 – avvisning av anmodning om pålegg**

Konkurransetilsynet viser til Deres e-post av 13. juli 2009 hvor De klager inn Finn.no AS for brudd på konkurranselovens § 11.

### **Sakens bakgrunn**

Vedlagt klagen følger en e-post av 13. juli 2009 fra Finn.no AS (Finn.no) hvor mottakerne advares mot såkalt «phishing», det vil si e-poster som foregir seg å være fra seriøse aktører, men som er forfalskninger som søker å innhente personlig informasjon fra mottaker. Det er også lagt ved en e-post datert 13. juli 2009 fra Eivind Raassum til Finn.no.

I førstnevnte e-post lister Finn.no opp «noen generelle forholdsregler» kundene bes ta for å sikre seg mot phishing. Blant annet anbefales det at man ikke sender personlig eller finansiell informasjon via e-post, at man vurderer avsender og nettsider nøye før man oppgir informasjon, og at man bruker «e-postfilter, brannmur og antivirus».

Blant disse forholdsreglene finnes også følgende råd:

*Sjekk også om adressen er feilstavet eller slutter på .com istedenfor .no, etc.*

Om dette skriver Eivind Raassum blant annet følgende i den vedlagte e-posten til Finn.no:

*Det som er av interesse for angjeldende email, er at De advarer avsendere å svare på adresser med ending ".com". Om dette skyldes tankeløshet, eller direkte forsettlig ramming av eventuelle konkurrenter, o.l., vites ikke, men vi som alltid har benyttet ".com" i våre adresser - hvilket er både praktisk og billigere, rammes og mistenkelig gjøres av deres påstand.*

Klager anfører på bakgrunn av dette at Finn.nos e-postutsendelse innebærer en overtredelse av konkurranseloven § 11.

### **Konkurransetilsynets vurdering**

Konkurransetilsynet kan pålegge foretak eller sammenslutninger av foretak som overtrer forbudene i konkurranseloven § 10 og § 11 å bringe overtredelsen til opphør, jf. konkurranseloven § 12 første ledd.

Konkurransetilsynet mottar svært mange henvendelser om påståtte overtredelser av konkurranseloven § 10 og § 11. Konkurransetilsynet har ikke ressurser til å realitetsbehandle alle disse henvendelsene, og har adgang til å avslå en anmodning om påbud om opphør på bakgrunn av en prioritetsvurdering, jf. konkurranseloven § 12 tredje ledd. Konkurransetilsynet har således en betydelig skjønsmessig adgang til å prioritere sine ressurser og derved hvilke saker det finner hensiktsmessig å ta opp til behandling.



På bakgrunn av klagen og de mottatte opplysninger, er det etter Konkurransetilsynets oppfatning lite sannsynlig at det foreligger brudd på konkurranseloven § 11 i denne saken. Tilsynet finner derfor ikke grunn til å prioritere ressurser til videre behandling av saken.

Avgjørelsen kan påklages innen tre uker, jf. konkurranseloven § 12 tredje ledd. En eventuell klage stiles til Fornyings- og administrasjonsdepartementet, men sendes til Konkurransetilsynet.

Med hilsen

Eivind Stage (e.f.)  
*seksjonsleder*

Magnus Friis Reitan  
*førstekonsulent*

Mottakere:  
- Privatperson – navn utelatt -