

[Privatperson]

Deres ref.:

Vår ref.: 2009/1028
MAB TOTV 528.1

Dato: 18.02.2010

A2010-9 - privatperson - konkurranseloven § 12 tredje ledd, jf. § 11 - avslag på anmodning om å regulere takster på bruk av femsifrede kortnumre og servicetelefoner

Det vises til e-post til Konkurransetilsynet den 8. februar 2010, med anmodning om at tilsynet gjennomfører ulike tiltak knyttet til fortags bruk av femsifrede kortnumre og servicetelefoner.

1. Sakens bakgrunn

I e-posten av 8. februar 2010 anmodes det om at Konkurransetilsynet skal undersøke næringslivets bruk av femsifrede kortnumre og servicetelefoner. Det bes om at tilsynet pålegger næringslivet å benytte fast pris for aktuelle telefontjenester, pålegger informasjonsplikt om tjenestekostnad, samt pålegger valgmulighet for konsumenter til også å kunne kontakte foretakene til vanlig takstpris.

Konkurransetilsynet mottok også den 10. desember 2009 en anmodning om å undersøke næringslivets bruk av femsifrede kortnumre og servicetelefoner, samt å pålegge ovennevnte tiltak. E-posten ble sendt med kopi til Forbrukerombudet og Forbrukerrådet i Sarpsborg. Konkurransetilsynet besvarte denne henvendelsen i e-post den 22. desember 2009.¹ I tilsynets svar ble det gitt veiledning om at gjennomføring av ønskede tiltak ble vurdert til å ligge utenfor konkurranselovens anvendelsesområde. Avslutningsvis skrev tilsynet at de forbrukerproblemstillinger som henvendelsen reiste heller burde vurderes av forbrukermyndighetene.

Foreliggende henvendelse av 8. februar 2010 er utformet på tilsynets klageskjema, og problemstillingene knyttes nå til konkurranseloven² § 11 om forbud mot et foretaks misbruk av en dominerende stilling.

2. Konkurransetilsynets vurderinger

Konkurranseloven § 11 forbyr et dominerende foretaks utilbørlige utnyttelse av sin stilling. Konkurransetilsynet kan pålegge foretak eller sammenslutninger av foretak som overtrer forbudene i konkurranseloven § 11 å bringe overtredelsen til opphør, jf konkurranseloven § 12 første ledd.³

Konkurransetilsynet mottar svært mange henvendelser om påståtte overtredelser av konkurranseloven § 11. Tilsynet har ikke ressurser til å realitetsbehandle alle disse

¹ I tillegg til nevnte e-poster har Konkurransetilsynet, Forbrukerombudet og Forbrukerrådet i Sarpsborg mottatt e-post den 25. januar 2010 med puring på henvendelsen av 10. desember 2009. Konkurransetilsynet har også den 6. juli 2009 mottatt en e-post med anmodning om at tilsynet iverksetter undersøkelser av bruken av femsifrede numre.

² Konkurranseloven av 5. mars 2004 nr 12 om konkurranse mellom foretak og kontroll med foretakssammenslutninger.

³ Forbudsregelen i konkurranseloven § 11 er nærmere omtalt på tilsynet hjemmeside på webadressen, http://www.konkurransetilsynet.no/Global/Faktaark/%c2%a711_DOMINERENDE_STILLING.pdf



henvendelsene, og har adgang til å avslå en anmodning om påbud om opphør på bakgrunn av en prioritetsvurdering, jf konkurranseloven § 12 tredje ledd.

Som redegjort for ovenfor har tilsynet i e-post av 22. desember 2009 gitt veiledning om at forelagte generelle problemstillinger ble vurdert til å ligge utenfor konkurranselovens anvendelsesområde. Problemstillingene burde heller reises for forbrukermyndighetene. Konkurransetilsynet finner også i relasjon til henvendelsen av 8. februar 2010 at det ikke er sannsynlig at foreliggende sak om misbruk av dominerende stilling vil føre frem. Tilsynet finner derfor ikke grunnlag for å prioritere ressurser til videre behandling av saken.

Avgjørelsen kan påklages, jf. konkurranseloven § 12 tredje ledd. Klagefristen er tre uker. Reglene i forvaltningsloven kapittel VI gjelder så langt de passer. En eventuell klage skal stiles til Fornyings- og administrasjonsdepartementet, men sendes til Konkurransetilsynet.

Konkurransetilsynet gjør for øvrig oppmerksom på at foretak som mener seg rammet av en overtredelse av konkurranseloven § 10 og § 11 selv kan forfølge saken ved å reise sak for domstolene. Man er således ikke avhengig av at Konkurransetilsynet involverer seg i saken og eventuelt griper inn for å beskytte seg mot en overtredelse.

Med hilsen

Christian Lund (e.f.)
fung. seksjonsleder

Tor Erik Tvedt
seniorrådgiver