



Advokat Jacob S. Middelthon

Nygårdsbakken 3
4044 HAFRSFJORD

Deres ref.:

Vår ref.: 2010/921
MAB KJBR 560

Dato: 09.05.2011

Avgjørelse A2011-18 - konkurranseloven § 12 jf. § 11 - avslag på anmodning om å gripe inn mot Billettservice AS

- (1) Konkurransetilsynet viser til klage fra Jacob S. Middelthon 16. november 2010 hvor det gjøres gjeldende at Billettservice AS ("Billettservice") har handlet i strid med konkurranseloven¹ § 11.

Sakens bakgrunn

- (2) Klagen går ut på at Jacob S. Middelthon kjøpte to billetter av Billettservice til en konsert i Oslo Spektrum. Konserten ble avlyst og klager henvendte seg til Billettservice for refusjon av betalte kostnader. Klager fikk ikke dekning for alle sine utgifter og ved ny henvendelse til Billettservice ble det opplyst at servicegebyr og eventuell porto som påløper ved å sende billettene i retur ikke blir refundert ved avlyst arrangement.
- (3) I klagen gjøres det gjeldende at Billettservice er en dominerende aktør på salg av billetter i Norge. Videre fremholdes det at Billettservice utnytter sin tilnærmede monopolsituasjon til å etablere kjøpsvilkår som er uholdbare og samtidig i strid med forbrukerkjøpsloven². På denne bakgrunn anføres det at Billettservice handler i strid med konkurranseloven § 11.

Konkurransetilsynets vurdering

- (4) Konkurransetilsynet kan pålegge foretak eller sammenslutninger av foretak som overtrer forbudene i konkurranseloven §§ 10 og 11 å bringe overtredelsen til opphør, jf. konkurranseloven § 12 første ledd.
- (5) Konkurransetilsynet mottar svært mange henvendelser om påståtte overtredelser av konkurranseloven §§ 10 og 11. Konkurransetilsynet har ikke ressurser til å realitetsbehandle alle disse henvendelsene, og har adgang til å avslå en anmodning om påbud om opphør på bakgrunn av en prioritetsvurdering, jf. konkurranseloven § 12 tredje ledd. Konkurransetilsynet har således en betydelig skjønnsmessig adgang til å prioritere sine ressurser og derved hvilke saker det finner hensiktsmessig å ta opp til behandling.
- (6) Konkurransetilsynet har etter en konkret helhetsvurdering ikke funnet grunnlag for å prioritere ytterligere ressurser til videre behandling av saken. I denne vurderingen har tilsynet sett hen til sakens omfang, betydning og de ressurser som vil være påkrevd for å kunne ta endelig stilling

¹ Lov 5. mars 2004 nr. 12 om konkurranse mellom foretak og kontroll med foretakssammenslutninger (konkurranseloven)

² Lov 21. juni 2002 nr. 34 om forbrukerkjøp (forbrukerkjøpsloven)

til hvorvidt konkurranselovens forbudsbestemmelser er overtrådt. Tilsynet har i vurderingen også hensyntatt den betydelige saksmengden som for tiden er til behandling.

- (7) Konkurransetilsynet gjør oppmerksom på at personer/foretak som mener seg rammet av en overtredelse i strid med konkurranseloven §§ 10 og 11 selv kan forfølge forholdet ved å reise sak for domstolene. Klager er således ikke avhengig av at Konkurransetilsynet involverer seg i saken og eventuelt griper inn for å kunne beskytte seg mot en overtredelse.
- (8) Konkurransetilsynet er, til tross for beslutningen om ikke å prioritere ytterligere ressurser til å forfølge denne saken, takknemmelig for å motta henvendelser som kan bidra til å øke tilsynets markedskunnskap, herunder vise hvordan et marked fungerer.
- (9) Avgjørelsen kan påklages innen tre uker, jf. konkurranseloven § 12 tredje ledd. En eventuell klage stilles til Fornyings-, administrasjons- og kirkedepartementet, men sendes til Konkurransetilsynet.

Med hilsen

Tor Erik Tvedt (e.f.)
fungerende seksjonsleder

Kjersti M Bruaas
førstekonsulent

Mottakere:
Advokat Jacob S. Middelthon Nygårdsbakken 3 4044 HAFRSFJORD