

Fram Web AS
Jarle Heimtun
Solheimsgaten 11
5058 BERGEN

Deres ref.:

Vår ref.: 2010/334
MAB EVTU 528.2

Dato: 18.02.2011

Avgjørelse A2011-5 – NetCom AS - konkurranseloven § 12 jf. §§ 10 og 11 - avslag på anmodning om inngrep mot konkurranseskadelig adferd - klage fra Fram Web AS

- (1) Konkurransetilsynet viser til brev 16. april 2010 hvor Fram Web AS klager inn NetCom AS for mulig brudd på konkurranseloven¹ §§ 10 og 11.

Sakens bakgrunn

- (2) Fram Web AS tilbyr tjenesten Varsling 24 til bedrifter og offentlige kunder i Norge. Varsling 24 er en programvare for automatisert befolkningsvarsling via telefoni. Tjenesten omfatter både fasttelefon og mobiltelefon. Varsling 24 leveres til kommunale vaktentraler i de største byene i Norge, hvor den benyttes til å sende ut meldinger om problemer eller endringer i infrastruktur; strøm, vann og avløp.
- (3) I dag tilbyr Fram Web AS adressebasert varslingstjeneste, som omfatter alle telefonabonnenter med bostedsadresse innenfor ett gitt område. Ny teknologi gjør det mulig å varsle alle mobiltelefoner som befinner seg i et gitt geografisk område ("lokasjonsbasert varsling").
- (4) Mobiloperatørene, herunder Telenor ASA og NetCom AS, er leverandørene av basisteknologien for lokasjonsbasert varsling. Klager har henvendt seg til NetCom AS for å få en avtale om lokasjonsbasert varsling for deres mobilkunder. NetCom AS har imidlertid avslått Fram Web AS sin anmodning på bakgrunn av at selskapet allerede har en eksklusivavtale med Fram Webs konkurrent Unified Messaging Systems AS.
- (5) I brevet 16. april 2010 gjøres det gjeldende at det er avgjørende for kvaliteten på Varsling 24 at tjenesten når ut til flest mulig abonnenter. Ifølge klager vil en tjeneste med lokasjonsbasert varsling som kun omfatter Telenor ASAs abonnenter i en kritisk situasjon ikke være fullverdig og lite salgbar, siden man da kun kan tilby varsling til et begrenset antall mobilabonnenter.
- (6) Klager anfører at eksklusivavtalen mellom NetCom AS og Unified Messaging Systems AS vedrørende lokasjonsbasert varsling innebærer en overtredelse av konkurranseloven §§ 10 og 11.

¹ Lov av 5. mars 2004 nr. 12 om konkurranse mellom foretak og kontroll med foretakssammenslutninger



Konkurransetilsynets vurdering

- (7) Konkurransetilsynet kan pålegge foretak eller sammenslutninger av foretak som overtrer forbudene i konkurranseloven §§ 10 og 11 å bringe overtredelsen til opphør, jf. konkurranseloven § 12 første ledd.
- (8) Konkurransetilsynet mottar svært mange henvendelser om påståtte overtredelser av konkurranseloven § 10 og § 11. Konkurransetilsynet har ikke ressurser til å realitetsbehandle alle disse henvendelsene, og har adgang til å avslå en anmodning om påbud om opphør på bakgrunn av en prioritetsvurdering, jf. konkurranseloven § 12 tredje ledd. Konkurransetilsynet har således en betydelig skjønnsmessig adgang til å prioritere sine ressurser og derved hvilke saker det finner hensiktsmessig å ta opp til behandling.
- (9) Konkurransetilsynet har etter en konkret helhetsvurdering ikke funnet grunnlag for å prioritere ytterligere ressurser til videre behandling av saken. I denne vurderingen har tilsynet sett hen til sakens omfang, betydning og de ressurser som vil være påkrevd for å ta endelig stilling til om konkurranselovens forbudsbestemmelser er overtrådt. Tilsynet har i vurderingen også sett hen til den betydelige saksmengden som for tiden er til behandling.
- (10) Konkurransetilsynet gjør oppmerksom på at personer/foretak som mener seg rammet av en overtredelse i strid med konkurranseloven §§ 10 og 11 selv kan forfølge forholdet ved å reise sak for domstolene. Klager er således ikke avhengig av at Konkurransetilsynet involverer seg i saken og eventuelt griper inn for å beskytte seg mot en overtredelse.
- (11) Konkurransetilsynet er, til tross for beslutningen om ikke å prioritere ytterligere ressurser til å forfølge denne saken, takknemlig for å motta henvendelser som kan bidra til å øke tilsynets markedskunnskap, herunder vise hvordan et marked fungerer.
- (12) Avgjørelsen kan påklages innen tre uker, jf. konkurranseloven § 12 tredje ledd. En eventuell klage stiles til Fornyings- og administrasjonsdepartementet, men sendes til Konkurransetilsynet.

Med hilsen

Christian Lund (e.f.)
seksjonsleder

Even Tukun
seniorrådgiver

Mottakere:
Fram Web AS

Solheimsgaten 11

5058

BERGEN