



Oslo kommune, Næringssetaten

Pb. 745 Sentrum  
0106 OSLO

Deres ref.:

Vår ref.: 2009/906  
MAB WESE 521.5

Dato: 17.12.2009

## Høringsuttalelse - forslag til ny drosjeforskrift for Oslo kommune

Konkurransetilsynet viser til brev fra Oslo kommune av 30. oktober 2009, der det bes om merknader til ny drosjeforskrift for Oslo kommune.

Konkurransetilsynet er positiv til at det er foretatt en gjennomgang av drosjereguleringen i Oslo. Tilsynet ønsker å knytte enkelte merknader til forslaget til ny drosjeforskrift.

I brev til Oslo kommune av 2. april 2009 påpekte Konkurransetilsynet at felles ansiennitetsliste innebar stor risiko for at konkurransen i drosjemarkedet i Oslo-området ville bli vesentlig begrenset eller eliminert. Tilsynet ba på denne bakgrunn Oslo kommune om å redegjøre for hvordan kommunen ville sikre at konkurransen i drosjemarkedet i Oslo ble opprettholdt. Oslo kommune svarte i brev av 15. april 2009 at kommunen blant annet ville vurdere å sette et "tak" for hvor stor andel av det totale løyvetallet en enkelt sentral kan ha.

I utkastet til ny drosjeforskrift er det i § 5 inntatt en bestemmelse om maksimalt antall løyver tilknyttet én sentral. Tilsynet er positiv til dette, og mener at et slikt "tak" vil redusere de konkurransemessige problemene tilknyttet opprettelsen av en felles ansiennitetsliste.

Tilsynet registrerer videre at Oslo kommune ønsker å avvikle ordningen med reserveløyver. Etterspørselen etter drosjetjenester varierer i stor grad mellom ulike tidspunkter, ulike ukedager og som en følge av eksterne faktorer som for eksempel værforhold og ekstraordinære arrangementer. Etter Konkurransetilsynets oppfatning gir reserveløyver drosjesentralene bedre mulighet til å tilpasse drosjetilbudet til variasjoner i etterspørselen. Tilsynet mener på denne bakgrunn at ordningen med reserveløyver burde videreføres. Dersom kommunen likevel velger å avvikle ordningen, bemerker tilsynet at det bør utstedes nye ordinære løyver for å opprettholde den totale kapasiteten.

I §§ 12 og 15 pålegges sentralene å registrere og rapportere en del kjørestatistikk. Konkurransetilsynet antar at kjørestatistikken blant annet vil benyttes i forbindelse med behovsprøving av antall drosjeløyver. På bakgrunn av den store variasjonen i etterspørselen etter drosjetjenester mener Konkurransetilsynet det også kan være nyttig å ha oversikt over kapasitetsutviklingen på ulike tider på døgnet og på ulike ukedager, når behovet for nye drosjeløyver vurderes.

Tilsynet stiller seg videre positiv til at utkastet til ny forskrift fokuserer på prisopplysning. Drosjemarkedet er i dag preget av dårlig prisopplysning og liten grad av prisgjennomsiktighet. Disse forholdene gjør det vanskelig for drosjekundene å sammenligne tilbud fra ulike aktører, noe som igjen medvirker til å svekke konkurransen i markedet. Tiltak for å bedre prisopplysningen vil derfor kunne medføre økt konkurranse. Det bemerkes at det er nedsatt en arbeidsgruppe for å bedre prisopplysningen i



drosjemarkedet i Norge. Arbeidsgruppen består av representanter fra Forbrukerrådet, Forbrukerombudet, Norges Taxiforbund og Konkurransetilsynet. Arbeidsgruppen har som målsetning å utarbeide en standardisert mal for prisoppslag som skal være synlig på utsiden og innsiden av alle drosjer, henge på større drosjeholdeplasser og være tilgjengelig på drosjesentralenes internettsider.

Konkurransetilsynet er også positiv til forsøksordningen med flerbileiere. Tilsynet er særlig positiv til at det åpnes opp for at foretak (AS) kan tildeles løyver. Dette åpner for nye måter å organisere drosjevirkosomhet på.

Utkastet til ny drosjeforskrift for Oslo kommune fokuserer på kundens rett til fritt drosjevalg. Tilsynet mener at fysisk tilrettelegging for fritt drosjevalg på holdeplasser, samt å opplyse kundene om at de fritt kan velge drosje, er viktig for å få virksom konkurranse i drosjemarkedet. I forlengelse av dette foreslår tilsynet at nye drosjeholdeplasser i Oslo utformes på en slik måte at det blir så enkelt som mulig for kundene å velge den drosjen de ønsker. Dette kan eksempelvis gjøres ved at drosjene oppstilles sidelengs på tilsvarende måte som på en parkeringsplass, i stedet for å oppstilles i en tradisjonell "drosjekø".

Tilsynet er videre positiv til at det i utkastet til ny drosjeforskrift § 10 presiseres at sentralenes takster er å anse som maksimalpriser, slik at den enkelte løyvehaver/drosjesjåfør kan velge å benytte lavere takster. I utkastet til ny forskrift § 37 første ledd heter det imidlertid at "Drosjesjåføren plikter å kjøre etter de til enhver tid gjeldende takster". Etter Konkurransetilsynets oppfatning skaper denne formuleringen uklarhet om løyvehaver/drosjesjåfør kan fravike takstene satt av drosjesentralen, og tilsynet foreslår derfor at ordlyden endres.

I § 42 i utkastet til ny drosjeforskrift er det inntatt en bestemmelse om at løyvemyndigheten kan føre kontroll med om nærmere bestemt dokumentasjon er tilstede i drosjen under kjøreoppdraget. I prisregulerte områder skal forskrift av 3. september 2007 nr. 265 om maksimalpriser for kjøring med drosjebil ("maksimalprisforskriften") oppbevares i drosjen under kjøreoppdraget og fremvises på forespørsel fra kunden. Konkurransetilsynet gjør oppmerksom på at dersom ny "Forskrift om takstberegning og maksimalpriser for løyvepliktig drosjetransport med motorvogn" blir innført vil denne erstatte maksimalprisforskriften.<sup>1</sup> I Konkurransetilsynets utkast til ny forskrift § 6 heter det at plikten om å oppbevare forskriften i bilen mv. skal gjelde *all* drosjetransport, dvs. at plikten også vil gjelde i Oslo kommune.

Oslo kommune legger opp til at den nye forskriften kun skal gjelde for drosjesentraler og drosjeløyver i Oslo kommune. Oslo og Akershus er et felles kjøreområde. Konkurransetilsynet mener at hensynet til forutberegnlighet og like rammevilkår tilsier at det samme regelverket bør gjelde i hele kjøreområdet. Tilsynet foreslår derfor avslutningsvis at Oslo kommune og Akershus fylkeskommune harmoniserer reguleringen av drosjenæringen i Oslo og Akershus.

Med hilsen

Karin Stakkestad Laastad (e.f.)  
*seksjonsleder*

Wenche Sædal Egeland  
*førstekonsulent*

Kopi til:

Fornyings- og administrasjonsdepartementet 8004 Dep 0030 OSLO

---

<sup>1</sup> Forskriften har vært på høring, men er ikke vedtatt enda.