

B2C Energy AS

Postboks 5890 Majorstua  
0308 Oslo

Deres ref.:

Vår ref.: 2006/1947 - 14  
MAB VEMA 478.0

Saksbeh.: Vegard M. Aandal

Dato: 29.03.2007

## ■ Vedtak V2007-4 - B2C Energy AS - vedtak om overtredelsesgebyr etter konkurranseloven § 29 - uriktige eller ufullstendige opplysninger

### 1. Innledning

Det vises til Konkurransetilsynets varsel om overtredelsesgebyr av 2. mars 2007. Konkurransetilsynet har ikke mottatt merknader til varselet.

Konkurransetilsynet ilegger B2C Energy AS (heretter "B2C Energy") et overtredelsesgebyr på kroner 60 000,- for å ha overtrådt konkurranseloven § 29 første ledd bokstav d ved å ha gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger til tilsynet.

B2C Energy har ikke opplyst til Konkurransetilsynet at det automatisk påløper fakturagebyr som kunden må betale i tillegg til fastbeløpet. De uriktige eller ufullstendige opplysningene er gitt i forbindelse med B2C Energys innrapportering av priser og vilkår til Konkurransetilsynet.

### 2. Sakens bakgrunn

B2C Energy har rapportert priser og vilkår for selskapets markedsprisavtale<sup>1</sup> til Konkurransetilsynet, jf. forskrift av 12. desember 1997 nr 1392 om meldeplikt for kraftpriser. I en periode har B2C Energy rapportert at selskapets fastbeløp (B2C Energy omtaler dette som "påslag") er kroner 149,- per år. Videre fremgikk det av de innrapporterte opplysningene at avtalen forutsatte at kunden betalte sine fakturaer via avtalegiro. Dersom ikke fakturaene ble betalt via avtalegiro, måtte kunden i tillegg betale et administrasjonsgebyr (B2C Energy omtaler dette som "fakturagebyr") på kroner 21,- per faktura.

Følgende fremgikk av B2C Energys vilkår<sup>2</sup>:

---

<sup>1</sup> Markedsprisavtale er en avtale hvor prisen følger markedsprisen som fastsettes på kraftbørsen Nord Pool (spotpris). I tillegg til spotprisen må kunden betale et påslag, og eventuelle fastbeløp.

<sup>2</sup> Vilåårene med dette innholdet var gjengitt på <http://www.b2cenergy.no> den 11. desember 2006.

*“Vilkår Markedspris / innkjøpspris*

*Generelt gjelder betingelsene gitt i Energibedriftenes landsforenings standard kraftleveringsavtale av 22.05.02, utarbeidet i samarbeid med Forbrukerombudet og Forbrukerrådet. I tillegg gjelder følgende særvilkår av 01.05.06 for avtalen.*

*Særvilkårene vil komme foran vilkårene i "standard kraftleveringsavtale":*

*(...)*

- 7. Kunden betaler strømfakturaene via AvtaleGiro. Oppretter ikke kunden AvtaleGiro tilsendes tradisjonelle fakturaer. I slike tilfeller tilkommer fakturagebyr etter til enhver tid gjeldende satser. (...)*

B2C Energys vilkår ble endret i midten av desember 2006. De nye vilkårene har ikke bestemmelser om fakturagebyr.

Avtalegiro er en tjeneste for automatisk betaling av faste regninger. Betaleren gir sin bank et fast oppdrag om betaling av regninger ved å belaste betalerens konto for overføring til en bestemt betalingsmottagers konto. Alle banker i landet tilbyr tjenesten. Om lag 4 200 bedrifter er foreløpig tilknyttet ordningen.

Betalingsmottakere som vil knytte seg til ordningen må inngå en avtale med sin bankforbindelse om bruk av avtalegiro. Avtalegiro forutsetter en tilpasning av betalingsmottakers økonomiske og administrative programvare.<sup>3</sup>

Konkurransetilsynet ble i november 2006 oppmerksom på at B2C Energy faktisk ikke tilbyr avtalegiro. B2C Energys kunder har således ikke hatt mulighet til å inngå avtale om avtalegiro for å betale fakturaene. I følge vilkårene til B2C Energy måtte kundene dermed automatisk betale administrasjonsgebyr i tillegg til det opplyste årlige fastbeløpet på kroner 149,-. Prisene til B2C Energy har derfor fremstått som lavere enn de faktisk har vært for forbrukere som har sammenlignet priser på Konkurransetilsynets kraftprisoversikt.

### **3. Overtredelsesgebyr**

#### **3.1 Objektive vilkår for ileggelse av overtredelsesgebyr - uriktige eller ufullstendige opplysninger**

Etter konkurranseloven § 29 første ledd bokstav d kan Konkurransetilsynet ilegge et foretak overtredelsesgebyr dersom foretaket eller noen som handler på vegne av foretaket forsettlig eller uaktsomt gir uriktige eller ufullstendige opplysninger til Konkurransetilsynet. Beviskravet ved ileggelse av overtredelsesgebyr er alminnelig sannsynlighetsovervekt.

Tilbydere av kraft til forbrukere plikter ifølge forskrift nr 1392 av 12. desember 1997 om meldeplikt for kraftpriser (heretter ”meldepliktforskriften”) å melde kraftpriser og vilkår til Konkurransetilsynet. De rapporterte opplysningene danner grunnlaget for kraftprisoversikten som publiseres på tilsynets nettsider.<sup>4</sup>

Meldepliktforskriften § 4 bestemmer at ”meldingene skal inneholde kraftpris pr. kWh, samt eventuelle årlige fastbeløp knyttet til kraftprisen. Det skal også spesifiseres overfor hvem tilbud på kraft gjelder og eventuelle begrensninger ved tilbudet.” I det elektroniske skjemaet som brukes

<sup>3</sup> Opplysninger om tjenesten avtalegiro er hentet fra <http://www.avtalegiro.no>

<sup>4</sup> Kraftprisoversikten publiseres på <http://www.kt.no>

for innrapportering av kraftpriser er det tre rubrikker som leverandøren skal fylle ut. Disse er "påslag", "fastbeløp" og "betalingsinformasjon".

B2C Energy har rapportert til Konkurransetilsynet at påslaget per kilowatttime er kroner null. Fastbeløpet har blitt opplyst å være kroner 149,- per år. Under betalingsinformasjon ble det oppgitt at det kom et administrasjonsgebyr på kroner 21,- i tillegg hvis fakturaene ikke ble betalt via avtalegiro.

Konkurransetilsynet gjorde i en e-post den 1. november 2006 B2C Energy oppmerksom på at det var mottatt tips om at selskapet ikke tilbød avtalegiro selv om dette var et vilkår for å oppnå den prisen som var rapportert til Konkurransetilsynet. I tillegg ble B2C Energy gjort oppmerksom på at det var mottatt tips om at administrasjonsgebyret som var rapportert inn hvis kunden ikke betalte via avtalegiro, var oppgitt uten merverdiavgift. Konkurransetilsynet ba B2C Energy om å rapportere administrasjonsgebyret som et fastbeløp dersom det var slik at selskapet ikke tilbød avtalegiro. Videre ble det bedt om at merverdiavgift måtte inkluderes i administrasjonsgebyret.

I e-post den 7. november 2006 ble B2C Energy bedt om å besvare en del spørsmål og på ny anmodet om å foreta nødvendige rettelser i den innrapporterte betalingsinformasjonen. Fra e-posten gjengis:

*"-Er avtalegiro fortsatt en betingelse for den prisen som er meldt inn i vår oversikt?  
-Blir det fortsatt beregnet administrasjonsgebyr for de som ikke har avtalegiro?  
Hvis det er administrasjonsgebyr for alle må dette inkluderes i fastbeløpet, inklusiv mva."*

B2C Energy opplyste i en e-post av 8. november 2006 til Konkurransetilsynet blant annet at:

*"Vi har tatt [bort] mulighet for avtalegiro grunnet en feil i våre systemer. [Samtidig] vil vi ikke belaste kunden for noe adm.gebyr. Vi har dermed kun et fastbeløp på kr 149,-."*

Fra fakturaer Konkurransetilsynet har mottatt, fremgår det at administrasjonsgebyret på kroner 21,- er eksklusiv merverdiavgift. Administrasjonsgebyret inklusiv merverdiavgift er kroner 26,25.

Ut fra de foreliggende opplysningene legger Konkurransetilsynet til grunn at B2C Energy har latt være å opplyse om at selskapet ikke kunne tilby avtalegiro og at det således automatisk ville påløpe administrasjonsgebyr. Administrasjonsgebyret skulle vært rapportert som et fastbeløp i tillegg til det oppgitte fastbeløpet, siden kundene ikke kunne unngå å betale dette beløpet. Det er således uriktig eller ufullstendig når B2C Energy kun har innrapportert et fastbeløp på kroner 149,- uten at administrasjonsgebyret er inkludert.

Konkurransetilsynet legger etter dette til grunn at B2C Energy har rapportert uriktige eller ufullstendige opplysninger med hensyn til pris og vilkår.

### **3.2 Subjektive vilkår for ileggelse av overtredelsesgebyr**

Ut fra sakens faktum kan det antas at B2C Energy visste at det ble gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger og at foretaket således har opptrådt forsettlig. For ileggelse av overtredelsesgebyr etter konkurranseloven § 29 første ledd bokstav d er det imidlertid tilstrekkelig at foretaket har opptrådt grovt uaktsomt eller uaktsomt.

Plikten til å rapportere kraftpriser fremgår av meldepliktforskriften, jf. punkt 3.1 ovenfor. Det vil som det klare utgangspunkt være uaktsomt av et foretak å ikke ha innrettet seg slik at plikten overholdes. Subjektiv skyld vil derfor foreligge med mindre det foreligger helt spesielle forhold i saken.

B2C Energy burde, som tilbyder av markedsprisavtaler for strøm, forstå at et beløp som

automatisk legges på prisen, og som det er umulig å unngå, skal angis som et fastbeløp. B2C Energy har derfor i hvert fall opptrådt uaktsomt. Etter Konkurransetilsynets oppfatning representerer imidlertid B2C Energys opptreden et markert avvik fra vanlig forsvarlig handlemåte, og må karakteriseres som grovt uaktsomt.

Konkurransetilsynet legger etter dette til grunn at B2C Energy har opptrådt grovt uaktsomt og at skyldkravet i § 29 første ledd er oppfylt.

### 3.3 Utmåling av overtredelsesgebyret

Etter konkurranseloven § 29 tredje ledd skal det ved fastsettelsen av gebyrets størrelse særlig legges vekt på foretakets omsetning og på overtredelsens grovhet og varighet. Nærmere regler er gitt i forskrift om utmåling og lemping av overtredelsesgebyr av 22. august 2005 med hjemmel i konkurranseloven § 29 siste ledd.<sup>5</sup>

Det følger av forskriftens § 2 første ledd bokstav d at foretak kan ilegges et overtredelsesgebyr på inntil 1 prosent av foretakets omsetning for å ha gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger til Konkurransetilsynet. Konkurransetilsynet har fått opplyst av B2C Energy at selskapet hadde salgsinntekter på cirka [ ]<sup>6</sup> i 2006.

Opplysningene B2C Energy rapporterer til Konkurransetilsynet, formidles normalt videre til forbrukerne gjennom tilsynets kraftprisoversikt. Mange forbrukere besøker hver uke kraftprisoversikten. B2C Energy er klar over oversiktens betydning i markedet og at det er et fortrinn å ligge høyt på oversikten. På bakgrunn av at B2C har gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger har prisene til B2C Energy fremstått som lavere enn de faktisk har vært for forbrukere som har sammenlignet priser på Konkurransetilsynet kraftprisoversikt.

Det er viktig at konkurransen i sluttbrukermarkedet for kraft fungerer effektivt og at forbrukerne har tillit til prisoversikten. Konkurransetilsynet er derfor opptatt av at informasjonen om kraftpriser og vilkår som rapporteres inn og publiseres på tilsynets nettsider er korrekt.

Konkurransetilsynet har ved utmålingen lagt vekt på B2Cs omsetning og overtredelsens grovhet, herunder graden av skyld. Det er videre sett hen til at overtredelsesgebyret skal ha en preventiv effekt.

Ut fra en konkret vurdering fastsettes overtredelsesgebyret til kroner 60 000,-.

## 4. Vedtak

På bakgrunn av en konkret helhetsvurdering av saken har Konkurransetilsynet fattet følgende vedtak:

**B2C Energy AS ilegges et overtredelsesgebyr på 60 000 – seksti tusen – kroner for overtredelse av konkurranseloven § 29 første ledd bokstav d ved å ha gitt uriktige eller ufullstendige opplysninger til Konkurransetilsynet.**

Overtredelsesgebyret forfaller i henhold til konkurranseloven § 29 fjerde ledd annet punktum til betaling to måneder etter vedtaket er fattet, det vil si **29. mai 2007**. Beløpet innbetales på Konkurransetilsynets kontonummer: 7694.05.00245.

Vedtaket om overtredelsesgebyr er tvangsgrunnlag for utlegg, jf. konkurranseloven § 29 fjerde ledd. I følge samme bestemmelse kan et vedtak om overtredelsesgebyr ikke påklages. B2C Energy

<sup>5</sup> Forskrift 22. august 2005 nr. 909 om utmåling og lemping av overtredelsesgebyr

<sup>6</sup> Opplysningen er unntatt offentlighet i medhold av offentlighetsloven av 19. juni 1970 nr. 69 § 5a første ledd, jf. forvaltningsloven av 10. februar 1967 § 13 første ledd nr. 2.



kan imidlertid gå til søksmål mot staten for å prøve vedtaket. Dersom B2C Energy bringer saken inn for domstolene, vil tvangskraften suspenderes. Ved et eventuelt søksmål kan retten prøve alle sider av saken, og tvistemålsloven gjelder så langt den passer.

Med hilsen

Jostein Skaar (e.f.)  
*avdelingsdirektør*

Birgit Løyland  
*seksjonssjef*