

# SCHJØDT

Konkurransetilsynet  
Postboks 439 Sentrum  
5805 Bergen  
[post@kt.no](mailto:post@kt.no)

Bergen, 16/09/2022  
Dok.ref: 38127-605-10354728.1  
Saksansvarlig advokat:  
Knut Smith-Erichsen

**KONKURRANSELOVEN § 18**  
**FORENKLET MELDING AV FORETAKSSAMMENSLUTNING**  
**K2 Bidco AS' erverv av kontroll i Visma Exso AS og Value Retail Holding AS**

**1. KONTAKTINFORMASJON****1.1 Melder**

Navn: K2 Bidco AS  
Adresse: Bygdøy Alle 4  
0207 Oslo  
Org.nr.: 974 412 063

**1.1 Kontaktperson**

Navn: Advokatfirmaet Schjødt AS  
Advokat: Morten U. Henriksen  
Adresse: Postboks 2020  
5817 Bergen  
Telefon: +47 55 55 35 58 / +47 404 68 550  
E-post: [morten.henriksen@schjodt.com](mailto:morten.henriksen@schjodt.com)

**1.2 Målselskapene**

Navn: Visma Exso AS  
Adresse: Wirgenes vei 19  
3157 Barkåker  
Org.nr.: 913 461 762

Navn: Value Retail Holding AS  
Adresse: Tryms vei 15  
3128 Nøtterøy  
Org.nr.: 924 008 989

**1.3 Kontaktperson**

Navn: Advokatfirmaet Wiersholm AS  
Advokat: Advokat Håkon Cosma Størdal /  
Advokatfullmektig Edvard Hamer Rojahn  
Adresse: Dokkveien 1, 6. etg.  
0250 Oslo, Norway  
Telefon: +47 991 63 391 / +47 911 58 501  
E-post: [hcst@wiersholm.no](mailto:hcst@wiersholm.no) / [edro@wiersholm.no](mailto:edro@wiersholm.no)

## 2. BESKRIVELSE AV FORETAKSSAMMENSLUTNINGEN/OPPKJØPET

### 2.1 Innledning

- (1) Foretakssammenslutningen innebærer at Aars Invest AS (heretter "**Aars Invest**") gjennom det nyetablerte holdingsselskapet K2 Bidco AS (heretter "**K2 Bidco**" eller "**Melder**") erverver 100 % av aksjene i Visma Exso AS og 50,1 % av aksjene i Value Retail Holding AS (heretter "**Visma Exso**" og "**Value Retail**", eller samlet "**Målselskapene**"), og dermed kontroll over Målselskapene. Melder og Målselskapene er i fellesskap omtalt som "**Partene**".

### 2.2 Transaksjonsstrukturen

- (2) Transaksjonen er strukturert som et aksjesalg, hvor K2 Bidco gjennom aksjekjøpsavtale datert 2. september 2022 skal erverve 100 % av aksjene i Visma Exso AS og 50,1 % av aksjene i Value Retail Holding AS. Det er et vilkår i avtalen at transaksjonen skal godkjennes av Konkurransetilsynet, og formell overtakelse vil derfor først finne sted etter at nødvendig godkjenning foreligger.

### 2.3 Formålet med transaksjonen

- (3) Aars Invest eier majoriteten av aksjene i InfoCare Holding AS, som er morselskapet til InfoCare AS. InfoCare AS er eier av InfoCare Norge AS (heretter "**InfoCare**"), som er leverandør av service- og supporttjenester innen informasjonsteknologi. Visma Exso og Value Retail er på sin side en del av Visma-konsernet, og leverer IT-tjenester og -løsninger til utvalgte industrier i Norge.

- (4) Formålet med transaksjonen er at

[Redacted text]

### 2.4 Meldeplikt – forenklet melding

- (5) Transaksjoner som innebærer at ett eller flere foretak samlet, eller hver for seg, varig overtar kontroll over et annet foretak er meldepliktige til Konkurransetilsynet, jf. konkurranseloven (krrl.) § 18 første ledd.
- (6) K2 Bidco vil gjennom ervervet av 100 % av aksjene i Visma Exso og 51 % av aksjene i Value Retail oppnå varig kontroll over disse selskapene. Transaksjonen er derfor i utgangspunktet meldepliktig, jf. krrl. § 18, jf. § 17.
- (7) Videre har Melder og Målselskapene en omsetning som både samlet og hver for seg overstiger terskelverdiene i krrl. § 18 annet ledd, hvilket vil redegjøres nærmere for under punkt 4.
- (8) Samtidig er vilkårene for å inngi forenklet melding oppfylt, ettersom partenes markedsandel i alle tilfeller ikke overstiger 20 %, uavhengig av hvilken markedsavgrensning som legges til grunn, jf. forskrift om melding av foretakssammenslutninger § 3 første ledd nr. 3 bokstav a og b. Det vises i denne forbindelse til redegjørelsen i punkt 5.

### 3. BESKRIVELSE AV INVOLVERTE FORETAK OG FORETAK I SAMME KONSERN

#### 3.1 Melder

- (9) K2 Bidco AS er et nyetablert holdingsselskap, hvor eneste formål er å holde eierskapet i Målselskapene. Holdingsselskapet er 100 % eid av Aars Invest.
- (10) Aars Invest er eid av Aars AS ("Aars" og samlet "Aars-konsernet"), som er et investeringsselskap tilhørende Møller-familien. Virksomheten til familien ble etablert i 1936 og siden 2014 har Møller-familien drevet med aktivt eierskap i Norge, Sverige, Danmark, Finland og Baltikum gjennom Aars. I tillegg arbeider familien aktivt med investeringer, kapitalallokering og risikostyring. Målet er å utvikle selskaper som bidrar til bærekraftig, positiv utvikling i et langsiktig perspektiv, gjennom tett samarbeid med selskapene.
- (11) Aars inngår i et konsern med totalt 111 selskaper, og har åtte datterselskaper, blant annet Aars Invest. Aars Invest eier 87,5 % av aksjene i InfoCare Holding AS. De resterende aksjene i InfoCare Holding AS eies av Kataskylift MI AS. Som følge av at Aars Invest også eier aksjer i Kataskylift MI AS, er Aars Investes totale eierskap i InfoCare Holding AS på 95,7 %. InfoCare Holding AS er et holdingsselskap som har som eneste formål å holde eierskapet i InfoCare AS, som igjen eier InfoCare.

#### Vedlegg 1: Organisasjonskart Aars – konsernet

- (12) InfoCare er et norsk selskap som i 35 år har spesialisert seg på tjenester innenfor IT- og teknologisk utstyr for bedriftsmarkedet. Selskapet består i dag av mer enn 1200 ansatte i Norge, Sverige, Danmark og Finland, og har sin hovedvirksomhet innen installasjon, support og vedlikehold av teknologisk utstyr. InfoCare selger ikke hardware eller software stand-alone til kundene.
- (13) Tjenestetilbudet til InfoCare, som er rettet mot IT-utstyr, omfatter blant annet på-stedet support, feilretting, reparasjoner og garantiservice, delehåndtering og logistikk. Disse tjenestene leveres på tvers av bransjer og i nært samarbeid med ledende, internasjonale produsenter, outsourcing-selskaper og elektronikkforhandlere. Selskapet håndterer alt fra mindre, enkeltstående oppdrag til store og komplekse prosjekter.
- (14) InfoCares kjernevirksomhet er teknisk service i form av hardware support, hvor selskapet tilbyr både fjerndiagnose og diagnostikk på stedet, reservedelsbytte, reparasjoner og datasletting. Selskapet er autorisert servicepartner for alle kjente produsenter og leverandører av IT- og elektronikkutstyr, og kan bistå kunder med reparasjon av slikt utstyr både i og utenfor garantiperioder.
- (15) De fleste av selskapets øvrige tjenester relaterer seg også mer eller mindre til service på hardware, herunder flytting, distribusjon, utrulling og installasjon av teknisk utstyr, i tillegg til for eksempel installasjon av software. Det tilbys også blant annet servicelogistikk, hvor InfoCare har et logistikksystem som sikrer kontroll på utsendings- og returlogistikk av IT-utstyr, samt spesialkonstruerte lagre for håndteringen av slikt utstyr.
- (16) I Norge har InfoCare mer enn 13 egne servicepunkter, som er lokalisert i Oslo, Fredrikstad, Moelv, Sandefjord, Kristiansand, Haugesund, Bergen, Sogndal, Møre, Trondheim, Tromsø og Bodø. Resterende lokasjoner i Norge dekkes av en rekke underleverandører.

(17) Mer informasjon om InfoCare er tilgjengelig på selskapets hjemmesider: <https://infocare.com/no/who-we-are/>

(18) Videre finnes en nærmere oversikt over Aars sin virksomhet på selskapets hjemmesider: <https://aars.no/om-aars>

### 3.2 Målselskapene

#### 3.2.1 *Visma Exso AS*

(19) Visma Exso AS er en totalleverandør av IT-løsninger, herunder tredjeparts hardware og software, tekniske IT-tjenester og IT-støtte til sluttkunder i utvalgte industrisektorer i Norge. Tjenestene leveres hovedsakelig som pakkeløsning, samtidig som at selskapet også er underleverandør til systemintegratorer og produsenter av hardware. Selskapet er eid 100 % av Visma Norge Holding AS. Visma Norge Holding AS er igjen eid av Visma AS, som er eid av Vanahall AS.

(20) Visma Exso AS har et svensk søsterselskap, Visma Esscom AB, som driver med IT-relatert virksomhet i Sverige. Visma Exso AS og Visma Esscom AB har et nettverk av kontorer og servicepunkter i Norden, samt et partnernettnettverk i Finland. Dette sikrer tilgjengelighet for kunder uavhengig av de krevende geografiske avstandene i Norden.

(21) Visma Exso leverer IT-løsninger til aktører innen retail, transport, restaurant og helse. Selskapet har sitt hovedfokus innenfor retail, hvor selskapet har over 30 års erfaring. Leveranse av IT-tjenester til transport- og logitikksektoren er også et fokusområde for Visma Exso, hvor Posten/Bring er en viktig kunde. Visma Exso tar ansvar for sine prosjekter i alle faser, herunder i) rådgivning, ii) prosjektering, iii) installasjon/implementering, iv) driftstjenester relatert til datasenter, nettverk og endepunkter, samt v) servicedeskttjenester. Hardware support kan inngå som en komponent i driftstjenesten for endepunkter.

(22) Utover slike leveranser til sluttkunder, leverer selskapet installasjonstjenester og hardware support som underleverandør til noen hardwareprodusenter og systemintegratorer.

(23) Selskapet har medarbeidere som er fordelt på 17 kontorer: Kirkenes, Alta, Tromsø, Harstad, Bodø, Mo i Rana, Trondheim, Molde, Ålesund, Førde, Bergen, Haugesund, Stavanger, Kristiansand, Porsgrunn, Oslo, Moss, Tønsberg og Hamar.

(24) Mer informasjon om Visma Exso AS er tilgjengelig på selskapets hjemmesider: <https://www.exso.no/forside/>

#### 3.2.2 *Value Retail Holding AS*

(25) Value Retail, ble i 2021 kjøpt opp av Visma Norge Holding AS. Selskapets eneste formål er holde eierskapet i Value Retail Consulting AS, og er planlagt fusjonert med datterselskapet.

(26) Value Retail yter konsulent tjenester, og ble etablert for å hjelpe nordisk varehandel med å møte kravene i et stadig mer komplekst og skiftende marked. Selskapet har langvarig kompetanse innen prosessene og behovene i norsk varehandel, og selskapets konsulenter bistår kunder med strategi, anskaffelse, virksomhetsarkitektur og implementering av IT-løsninger.

(27) Videre finnes mer informasjon om Value Retail Consulting AS på dette selskapets hjemmesider: <https://valueretail.no/>

#### 4. OMSETNING OG DRIFTSRESULTAT

Involverte foretak	Omsetning
	Norge (2021)
Aars-konsernet <sup>1</sup>	■■■■ MNOK
Visma Exso og Value Retail <sup>2</sup>	615 MNOK
Totalt	■■■■ MNOK

(28) For nærmere informasjon om Partenes omsetning vises det til årsregnskapene som er tilgjengelige via: [www.brreg.no](http://www.brreg.no).

#### 5. VILKÅRENE FOR FORENKLET MELDING ER OPPFYLTE - PARTENES SAMLEDE MARKEDSANDEL OVERSTIGER IKKE ■■■■

##### 5.1 Begrenset overlapp innen salg av IT-tjenester

(29) Som det fremgår av punkt 3, yter både InfoCare, Visma Exso og Value Retail IT-tjenester til bedriftsmarkedet. Partenes virksomhet er imidlertid differensiert ved at Visma Exso og Value Retail primært tilbyr totalløsninger direkte til sluttkunden, hvor et bredt spekter av IT-tjenester inngår. Dette i motsetning til InfoCare, som hovedsakelig tilbyr enkeltstående IT-tjenester med hovedfokus på hardware-relaterte tjenester. InfoCare kan tilby dette direkte til sluttkunden, men vil normalt operere som underleverandør til servicepartnere og systemintegratorer, som igjen inngår kontrakt med sluttkunden for komplette IT-løsninger. Partenes virksomhet er følgelig noe ulik når det kommer til både organiseringen av og innholdet i sine respektive tjenestetilbud. Som det vil redegjøres mer i detalj for i det følgende, medfører dette at InfoCare, Visma Exso og Value Retail må anses å ha begrenset overlapp innen salg av IT-tjenester.

(30) I tidligere avgjørelser har EU-kommisjonen og Konkurransetilsynet delt markedet inn i IT-tjenester og programvare (software).<sup>3</sup> IT-tjenester er i denne forbindelse forretningsmessig og teknisk ekspertise som bistår bedrifter med å etablere og optimalisere, eller få tilgang til, informasjon og forretningsprosesser.<sup>4</sup> Software er dataprogrammer for en rekke oppgaver, både for bedrifter og private brukere, som kan være installert på kundens egne maskiner eller være tilgjengelige som skytjenester.<sup>5</sup>

(31) Ettersom InfoCare ikke selger hardware eller software, foreligger det ikke overlapp mellom selskapenes virksomhet innen dette virksomhetsområdet. Følgelig er det kun aktuelt å se på eventuelle overlapp innen salg av IT-tjenester.

(32) Konkurransetilsynet og EU-kommisjonen har også vurdert om markedet må segmenteres inn i undermarkeder, der både IT-tjenester og programvare (software) deles etter

<sup>1</sup> Av dette omsatte InfoCare Norge AS for ■■■ MNOK i 2021. Øvrig omsetning på ■■■ MNOK stammer fra Aars og øvrige porteføljeselskaper som Aars kontrollerer. Av dette stammer ■■■ MNOK fra Aars' finansielle virksomhet og ■■■ MNOK fra omsetningen til porteføljeselskapene som Aars kontrollerer fratrukket utbytte mottatt for Aars som eier.

<sup>2</sup> Dette er den samlede omsetningen i 2021 for Visma Exso AS og Value Retail Consulting AS.

<sup>3</sup> Vedtak V2019-24 Tieto Oyj – Evry ASA avsnitt 46 flg.

<sup>4</sup> Vedtak V2019-23 avsnitt 27.

<sup>5</sup> Ibid avsnitt 28.

funksjonalitet og bransje. Denne klassifiseringen baserer seg i stor grad på rapporter fra bransjeanalysebyråer på IT-området og tilsvarende kilder.<sup>6</sup> Verken tilsynet eller Kommisjonen har imidlertid konkludert endelig med hensyn til om det er grunnlag for en slik ytterligere inndeling.

- (33) IT-tjenester er en samlebetegnelse på ulike tjenester og produkter innenfor IT-sektoren. Markedet består av en rekke mindre undermarkeder avhengig av hvilke produkter eller tjenester som tilbys til kundene. Dersom markedet for IT-tjenester skal segmenteres ut fra den nevnte to-delte tilnærmingen, kan det inndeles både horisontalt etter de tjenestene og produktene som leveres, og vertikalt etter sektorer. Partene er imidlertid av den oppfatning at markedet for IT-tjenester primært bør inndeles basert på funksjonalitet, slik at utgangspunktet er en horisontal inndeling av markedet. Dette vil redegjøres nærmere for i det følgende.
- (34) Ettersom arbeid og inndelinger fra uavhengige analyseselskaper ofte står sentralt ved kartleggingen av relevante produktmarkeder, vil det tas utgangspunkt i analyseselskapet Gartners rapport om IT-tjenester fra 2021 i den videre inndelingen av markedet ut fra tjenester og produkter.<sup>7</sup> I rapporten deler Gartner markedet for IT-tjenester inn i seks segmenter: i) Consulting, ii) Application Implementation and Managed Services, iii) Infrastructure Implementation and Managed Services, iv) Infrastructure as a Service (IaaS), v) Hardware Support, og vi) Business Process Services.<sup>8</sup>
- (35) Value Retail's virksomhet faller i all hovedsak innenfor segmentet Consulting, og er den eneste av Partene som yter slike tjenester. Av Målselskapene er det dermed kun Visma Exso som har en viss overlappende virksomhet med InfoCare innen de øvrige potensielle undermarkedene, herunder Infrastructure Implementation and Managed Services, og Hardware Support. Partene har imidlertid ulikt virksomhetsfokus, da Visma Exso har sin kjernevirksomhet innen Infrastructure Implementation and Managed Services mens InfoCare har størsteparten av sin virksomhet innen Hardware Support. Følgelig vil overlappet mellom partenes virksomhet være begrenset.
- (36) I Gartner deles infrastrukturentjenester ytterligere inn i Infrastructure Implementation og Infrastructure Managed Services. Infrastructure Implementation, omhandler de prosessene, organiseringen og verktøyene som er nødvendige for en stabil IT- og kommunikasjonsstruktur.<sup>9</sup> Dette omfatter prosjektbaserte tjenester for utvikling eller integrasjon av hardware til datamaskiner, herunder servere og lagringsenheter, og nettverksutstyr, herunder WAN, LAN og utstyr til bedriftslokaler, for å bygge, kjøre og vedlikeholde bedriftsbaserte IT-tjenester. Tjenestene kan innebære å bistå kunder med innkjøp av hardware eller software, konfigurering, tuning, staging, opplæring, installasjon og funksjonstesting.
- (37) I relasjon til Infrastructure Implementation driver både InfoCare og Visma Exso med installasjon/deployment av slik infrastruktur. Gartner-rapporten deler Infrastructure Implementation ytterligere inn i Data Center and Workplace Implementation og Network Implementation. Partene tilbyr tjenester innenfor begge disse undersegmentene. Hovedforskjellen er at Visma Exso selger slike tjenester sammen med installasjon av

<sup>6</sup> Ibid avsnitt 29. Se også Sak M.7458 IBM / INF Business of Deutsche Lufthansa (2014) avsnitt 15.

<sup>7</sup> Sak M.7458 IBM / INF Business of Deutsche Lufthansa (2014) avsnitt 15.

<sup>8</sup> Gartner (2021) s. 2.

<sup>9</sup> Ibid s. 23-24.

hardware og software, og dermed har et mer fullstendig tilbud enn InfoCare. InfoCare yter imidlertid enkelte tjenester innen Data Center and Workplace Implementation som Visma Exso ikke har. Dette gjelder blant annet datasenter-tjenester som Smart Hands & Eyes, som innebærer dag-til-dag support og vedlikehold av digital infrastruktur. Partenes tjenestetilbud innenfor Infrastructure Implementation overlapper dermed bare til en viss grad.

- (38) Infrastructure Managed Services er flerårige eller årlige kontraktsforhold som angår de tjenester og prosesser som kreves for å forvalte og forbedre en komplett IT-løsning eller komponenter i løsningen.<sup>10</sup> Disse tjenestene kan omfatte enhver kombinasjon av hardware, software, fasiliteter og personale for å bygge, kjøre eller vedlikeholde ytelsen til IT-teknologi.
- (39) Også Infrastructure Managed Services inneholder flere undersegmenter, herunder Data Center Services, Enterprise Network Managed Services, Managed Workplace Services, Service Desk Managed Services og Desktop as a Service (DaaS). Visma Exso leverer tjenester innen alle disse undersegmentene, bortsett fra Desktop as a Service (DaaS). Vismas tjenester innen dette segmentet inngår som del av en pakke også bestående av leveranse av hardware og software. Selskapet konkurrerer i utgangspunktet kun på pris for slike helhetlige oppdrag, og vil sjelden levere enkeltkomponenter, bortsett fra når selskapet opptrer som underleverandør. Dette i motsetning til InfoCare, som primært tilbyr og konkurrerer på enkelttjenester og da kun innen undersegmentet Managed Workplace Services. Som følge av dette leverer InfoCare og Visma Exso i stor grad ulike tjenester også innenfor Infrastructure Managed Services.
- (40) Videre følger en oversikt over hvilke tjenester innen Infrastructure Managed Services Partene tilbyr:

Underkategori	Deltaker
Data Center Services	Visma Exso
Enterprise Network Managed Services	Visma Exso
Managed Workplace Services	Begge
Service Desk Managed Services	Visma Exso
Desktop as a Service (Daas)	Ingen

- (41) Som oversikten viser, er det i utgangspunktet kun innenfor undersegmentet Managed Workplace Services at selskapenes virksomhet overlapper noe. Likevel er dette et segment som favner om et nokså vidt spekter av IT-tjenester, og som Gartner ytterligere deler inn i End-User Compute Services og Managed Mobility Services.
- (42) InfoCares virksomhet innenfor Managed Workplace Services faller innenfor undersegmentet End-User Compute Services. Slike tjenester består av arbeidskrevende service som krever bred geografisk dekning for å levere på-stedet support relatert til en kombinasjon av hardware, software, desktop hosting service, samt nettverksstruktur,

<sup>10</sup> Ibid s. 24 flg.

prosesser og organisering for å støtte sluttbrukeres enheter. InfoCare tilbyr primært disse tjenestene til servicepartnere som [REDACTED], hvor disse servicepartnerne inngår kontrakten med kunden og leverer de overordnede PC-løsningene og selger eller leaser hardwaren direkte til kundene, mens InfoCare utfører installasjon og feilretting på disse som underleverandør.

- (43) End-User Compute Services ytes også av Visma Exso, men da på selvstendig basis og primært innenfor retail-sektoren. I tillegg har Visma Exso et bredere tjenestetilbud enn InfoCare på dette undermarkedet, og yter End-User Compute Services som en pakke som blant annet også inkluderer monitorering og oppdatering av endepunkter. Det foreligger således svært begrenset konkurranseflate mellom Partene innen End-User Compute Services.
- (44) Hardware Support innebærer forebyggende eller utbedrende reparasjon eller optimalisering av hardware. Slik support omfatter blant annet feildiagnose, bytte av hardware, reparasjoner, teknisk støtte og forebyggende overvåking. Hardware support selges typisk gjennom i) videresalg (OEM support), ii) collaborative (co-delivery support), iii) multivendor support (MVS) og iv) vedlikehold fra tredjepart.<sup>11</sup>
- (45) Både InfoCare og Visma Exso yter tjenester innenfor hardware support. Til forskjell fra InfoCare vil imidlertid Visma Exso hovedsakelig yte hardware support som del av en pakke i tilknytning til hovedleveransen bestående av helhetlige løsninger innen Infrastructure Managed Services, som også inkluderer en kombinasjon av hardware og software. Visma Exso tilbyr normalt ikke hardware support som en separat tjeneste. I den grad Visma Exso tilbyr "ren" hardware support, vil det være som underleverandør til [REDACTED], som samlet står for hele Visma Exsos omsetning innen Hardware Support. Ettersom Visma Exsos kun leverer hardware support som underleverandør til [REDACTED], er det kun InfoCare som i dag tilbyr Hardware Support som en stand-alone tjeneste til slutt kunder. Følgelig vil det ikke være direkte konkurranse mellom Visma Exso og InfoCare om leveranse av hardware support-tjenester til sluttkunden.
- (46) Visma Exso selger hardware direkte til sine kunder, i motsetning til InfoCare, som kun tilbyr hardware support. Ettersom InfoCare i mange tilfeller har inngått kontrakter med hardware-leverandører med klausuler som innebærer at [REDACTED], har InfoCare svært begrenset mulighet til å starte med salg av hardware selv. I tillegg har Visma Exso valgt en annen tilnærming med hensyn til kundegruppe, der selskapet har hovedfokus på retail ut fra en strategisk vurdering, mens InfoCare leverer sine tjenester bredt på tvers av bransjer.
- (47) Samlet tilsier dette at det er liten grad av overlapp mellom Partene innen Hardware Support, og at de i beste fall er fjerne konkurrenter, eventuelt at Visma Exso er konkurrent med en systemintegrator som benytter InfoCare som underleverandør av Hardware Support.
- (48) Som det fremgår av gjennomgangen, tilbyr både InfoCare og Visma Exso tjenester innen Infrastructure Implementation og Infrastructure Managed Services, herunder Data Center and Workplace Implementation, Network Implementation og Managed Workplace Services, samt Hardware Support, med den konsekvens at det er et visst horisontalt overlapp mellom tjenestene som Partene tilbyr. Som følge av at Partenes tjenester i stor grad er

<sup>11</sup> Ibid s. 34-35.

innholdsmessig differensierte og at de sjelden tilbyr tjenestene separat i konkurranse med hverandre, er den horisontale overlappen basert på funksjonalitet likevel begrenset.

- (49) Som nevnt, følger det av EU-kommisjonens praksis at markedet også kan segmenteres vertikalt basert på industrisektor. Tidligere har EU-kommisjonen vurdert om følgende klassifisering kan brukes for å foreta en bransjemessig inndeling av markedet for IT-tjenester: (i) Banking and Securities; (ii) Communications, Media and Services; (iii) Education; (iv) Government; (v) Healthcare Providers; (vi) Insurance; (vii) Manufacturing and Natural Resources; (viii) Retail; (ix) Transportation; (x) Utilities; og (xi) Wholesale Trade.<sup>12</sup> Kommisjonen har imidlertid ikke foretatt en endelig konklusjon med hensyn til om en slik inndeling av markedet skal foretas.
- (50) På bakgrunn av de produktene og tjenestene som leveres er det ikke grunnlag for en ytterligere inndeling av markedet ut fra industrisektor. De av Partenes IT-tjenester som innholdsmessig overlapper er av generisk karakter, og det vil i liten grad kreves at tilbyderne innehar noen særlig spesialkompetanse eller bransjekunnskap for å kunne yte slike tjenester til ulike industrisektorer. Følgelig er det enkelt for tilbydere å innen kort tid og uten særlige tilleggskostnader omstille virksomheten til å levere til nye industrisektorer. Valget om å fokusere og spesialisere innen konkrete industrisektorer er derfor mer et kommersielt og strategisk valg for virksomheten, og i liten grad et utslag av kompetanse eller regulatoriske krav. For Visma Exsos vedkommende kan fokuset på retail-sektoren tilskrives deres tidligere software-løsning knyttet til kassepunkt og betalingssystem, hvor de tilbyr IT-tjenester som en del av en pakkeløsning som ofte også inkluderer hardware. Visma Exso solgte imidlertid denne software-løsningen i 2018 til Extenda AS.
- (51) Tjenestenes generelle karakter underbygges av at InfoCare leverer til en bred kundegruppe som strekker seg på tvers av industrisektorer i hele Norden. Det samme gjelder Visma Essom AB i Sverige, som opererer innenfor flere industrisektorer, herunder spill, retail og persontransport. Det tyder på at også aktører med spesielt bransjefokus som Visma Exso i Norge enkelt kan omstille til levering av IT-tjenester til andre sektorer utover retail-sektoren. Det understøttes av at selskapet også til en viss grad leverer IT-tjenester til andre bransjer enn retail, herunder til kunder som opererer innenfor industrisektorene transport, hotell og helse.
- (52) Det kan også vises til at partenes største konkurrenter hovedsakelig leverer sine tjenester på tvers av industrisektorer. Dette gjelder blant annet større internasjonale aktører, som enten direkte tilbyr sine tjenester i Norge gjennom egne norske filialer eller i samarbeid med lokale partnere og uavhengige IT-konsulenter. Det kan dessuten vises til at kundene også i stor utstrekning kan og vil benytte seg av elektrikerfirma og andre servicepartnere for store deler av de tjenestene som i dag tilbys i konkurranse med partene.
- (53) På bakgrunn av dette er det ikke grunnlag for å dele markedet for henholdsvis Infrastructure Implementation and Managed Services, Hardware Support og Business Process Services inn ytterligere basert på industrisektor.
- (54) Når det gjelder det geografiske markedet har EU-kommisjonen tidligere vurdert om markedet for IT-tjenester er nasjonalt eller europeisk i utstrekning.<sup>13</sup> EU-kommisjonen har i en tidligere sak uttalt at et flertall av foretakene som ble spurt om dette mente "*that IT*

<sup>12</sup> Sak M.9460 –Capgemni / Altran avsnitt 10.

<sup>13</sup> Ibid avsnitt 24.

*market participants provide IT services on a cross-border scale, possibly global*", samtidig som nasjonal tilstedeværelse også vil være av betydning. Kommisjonen konkluderte imidlertid ikke endelig med hensyn til markedets geografiske utstrekning.

- (55) Partene er av den oppfatning at markedet må avgrenses i tråd med EU-kommisjonens tidligere praksis, med den konsekvens at markedet for IT-tjenester i hvert fall er nasjonalt i utstrekning, om ikke europeisk eller globalt. Konkurransen mellom tilbydere av IT-tjenester skjer i stor grad på et internasjonalt plan, ettersom europeiske eller globale aktører kan delta i anbudskonkurranser i Norge både direkte og gjennom lokale samarbeidspartnere eller bruk av bemanningsbyrå. Kundene har dermed mulighet til å kjøpe inn IT-tjenester fra en rekke nasjonale og internasjonale tilbydere.
- (56) En slik forståelse underbygges av at markedet er karakterisert av begrensede etableringshindringer for nye aktører som ønsker å tilby IT-tjenester til norske kunder. Det er blant annet ikke krav om nasjonal tilstedeværelse for å kunne delta i konkurransen eller om at tjenestene må være på norsk. Det er i stedet slik at mange av IT-tjenestene leveres på engelsk. Heller ikke andre regulatoriske hindringer eller særnorske reguleringer er egnet til å skape særlige barrierer for konkurranse fra utenlandske selskaper på markedet for IT-tjenester i Norge. Norske aktører har også i stor grad mulighet til å konkurrere på markedet i andre europeiske land, både direkte og ved hjelp av samarbeidspartnere.
- (57) Det er ikke nødvendig å konkludere på den geografiske utstrekningen til markedet for IT-tjenester, men Partene vil for fullstendighetens skyld under punkt 5.2 presentere sine markedsandeler på et snevrest mulig marked bestående av det nasjonale markedet for salg av henholdsvis Infrastructure Implementation, Infrastructure Managed Services og Hardware Support. I tillegg vil tilsvarende markedsandeler innenfor undersegmentene Data Center and Workplace Implementation, Network Implementation og Managed Workplace Services presenteres.

## 5.2 Partenes markedsandeler

- (58) Partenes markedsandeler på det nasjonale markedet for salg av Infrastructure Implementation:

InfoCare	Visma Exso	Samlet <sup>14</sup>
■ %	■ %	■ %

- (59) Partenes markedsandeler på det nasjonale markedet for salg av Data Center and Workplace Implementation:

InfoCare	Visma Exso	Samlet <sup>15</sup>
■ %	■ %	■ %

<sup>14</sup> Ifølge Gartners' IT Services Forecast for 2021, er totalmarkedet for salg av Infrastructure Implementation i Norge på ca. 617 millioner dollar. Med grunnlag i valutakursen den 15. september 2022, hvorav \$ 1 USD = 10,13 NOK, utgjør dette MNOK 6 249. InfoCares omsetning på det norske markedet for salg av Infrastructure Implementation er MNOK ■, mens Visma Exsos omsetning på det nevnte markedet er MNOK ■.

<sup>15</sup> Ifølge Gartners' IT Services Forecast for 2021, er totalmarkedet for salg av Data Center and Workplace Implementation i Norge på 491 millioner dollar. Med grunnlag i valutakursen den 15. september 2022, hvorav \$ 1 USD = 10,13 NOK, utgjør dette MNOK 4 973. InfoCares omsetning på det norske markedet for salg av Data Center and Workplace Implementation er MNOK ■, mens Visma Exsos omsetning på det nevnte markedet er MNOK ■.

■ %	■ %	■ %
-----	-----	-----

(60) Partenes markedsandeler på det nasjonale markedet for salg av Network Implementation:

InfoCare	Visma Exso	Samlet <sup>16</sup>
■ %	■ %	■ %

(61) Partenes markedsandeler på det nasjonale markedet for salg av Infrastructure Managed Services:

InfoCare	Visma Exso	Samlet <sup>17</sup>
■ %	■ %	■ %

(62) Partenes markedsandeler på det nasjonale markedet for salg av Managed Workplace Services:

InfoCare	Visma Exso	Samlet <sup>18</sup>
■ %	■ %	■ %

(63) Partenes markedsandeler på det nasjonale markedet for salg av Hardware Support:

InfoCare	Visma Exso <sup>19</sup>	Samlet <sup>20</sup>
■ %	■ %	■ %

<sup>16</sup> Ifølge Gartners' IT Services Forecast for 2021, er totalmarkedet for salg av Network Implementation i Norge på ca. 125 millioner dollar. Med grunnlag i valutakursen den 15. september 2022, hvorav \$ 1 USD = 10,13 NOK, utgjør dette MNOK 1 266. InfoCares omsetning på det norske markedet for salg av Network Implementation er MNOK ■, mens Visma Exsos omsetning på det nevnte markedet er MNOK ■.

<sup>17</sup> Ifølge Gartners' IT Services Forecast for 2021, er totalmarkedet for salg av Infrastructure Managed Services i Norge på ca. 119 millioner dollar. Med grunnlag i valutakursen den 15. september 2022, hvorav \$ 1 USD = 10,13 NOK, utgjør dette MNOK 1 434. InfoCares omsetning på det norske markedet for salg av Infrastructure Managed Services er MNOK ■, mens Visma Exsos omsetning på det nevnte markedet er MNOK ■.

<sup>18</sup> Ifølge Gartners' IT Services Forecast for 2021, er totalmarkedet for salg av Managed Workplace Services i Norge på ca. 140 millioner dollar. Med grunnlag i valutakursen den 15. september 2022, hvorav \$ 1 USD = 10,13 NOK, utgjør dette MNOK 1 417. InfoCares omsetning på det norske markedet for salg av Managed Workplace Services er MNOK ■, mens Visma Exsos omsetning på det nevnte markedet er MNOK ■.

<sup>19</sup> Som nevnt ovenfor vil hele omsetningen til Visma Exso relatere seg til underleverandørkontraktene med ■ slik at selskapet vil således ikke konkurrere direkte med InfoCare om sluttkunden innen hardware support.

<sup>20</sup> Ifølge Gartners' IT Services Forecast for 2021, er totalmarkedet for salg av Hardware Support i Norge på ca. 203 millioner dollar. Med grunnlag i valutakursen den 15. september 2022, hvorav \$ 1 USD = 10,13 NOK, utgjør dette MNOK 2 056. InfoCares omsetning på det norske markedet for salg av Hardware Support er MNOK ■, mens Visma Exsos omsetning på det nevnte markedet er MNOK ■.

- (64) Basert på det ovennevnte overstiger partenes samlede markedsandel ikke [REDACTED] på noe IT-tjenestemarked.

### 5.3 Oppsummering

- (65) Basert på gjennomgangen under punkt 5.1 er det klart at partenes samlede markedsandel ikke overstiger [REDACTED] uavhengig av hvilken markedsavgrensning som legges til grunn. Følgelig er vilkårene for innlevering av forenklet melding oppfylt, jf. krrl. § 3 første ledd nr. 3 bokstav b.

## 6. KONKURRENTER, KUNDER OG LEVERANDØRER

### 6.1 Markedet for salg av IT-tjenester

#### 6.1.1 Fem viktigste konkurrenter

- (66) InfoCares fem viktigste konkurrenter på markedet for salg av IT-tjenester:

Navn	Kontaktinformasjon
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

- (67) Visma Exsos fem viktigste konkurrenter på markedet for salg av IT-tjenester:

Navn	Kontaktinformasjon
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED]

#### 6.1.2 Fem viktigste leverandører

- (68) InfoCares fem viktigste leverandører på markedet for salg av IT-tjenester:

Navn	Kontaktinformasjon
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED]

	[REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

(69) Visma Exsos sine fem viktigste leverandører på markedet for salg av IT-tjenester:

Navn	Kontaktinformasjon
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

### 6.1.3 Fem viktigste kunder

(70) InfoCares fem viktigste kunder på markedet for salg av IT-tjenester:

Navn	Kontaktinformasjon
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

(71) Visma Exsos fem viktigste kunder på markedet for salg av IT-tjenester:

Navn	Kontaktinformasjon
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]
[REDACTED]	[REDACTED] [REDACTED] [REDACTED]

## 7. MELDING TIL ANDRE KONKURRANSEMYNDIGHETER

(72) Transaksjonen er også meldepliktig i Sverige.

## 8. ÅRSBERETNING OG ÅRSREGNSKAP

(73) Årsberetning og årsregnskap for Melder og deres porteføljeselskap, samt Målselskapene, er tilgjengelige via: [www.brreg.no](http://www.brreg.no).

## 9. VEDLEGG

**Vedlegg 1** Organisasjonskart Aars-konsernet

**Vedlegg 2** Gartner Market Definitions and Methodology: IT Services 2021

Med vennlig hilsen  
ADVOKATFIRMAET SCHJØDT AS

Morten U. Henriksen  
Advokat