

FORENKLET MELDING AV FORETAKSSAMMENSLUTNING

inngitt av

HIH II AS

vedrørende erverv av enekontroll i

Loyalty Holding AS

OSLO, 16. JANUAR 2026

1 KONTAKTINFORMASJON

1.1 Melder

Navn: HIIH II AS
Org. nr.: 931 031 805
Adresse: Bygdøy allé 23, 0262 Oslo, Norway

Kontaktperson for melder:

Navn: SANDS Advokatfirma AS
Kontaktpersoner: Advokat Thomas Sando
Tlf.: 95 12 63 44
E-post: thomas.sando@sands.no

Navn: SANDS Advokatfirma AS
Kontaktpersoner: Advokatfullmektig Marita Lippert
Tlf.: 91 10 57 01
E-post: Marita.Lippert@sands.no

1.2 Øvrige involverte foretak

Navn: Loyalty Holding AS
Org. nr.: 936 626 394
Adresse: Maridalsveien 323 A, 0872 Oslo

Kontaktperson for målselskap:

Navn: Advokatfirmaet Selmer AS
Kontaktpersoner: Advokat Sveinung Mjaugedal
Tlf.: 41 91 65 31

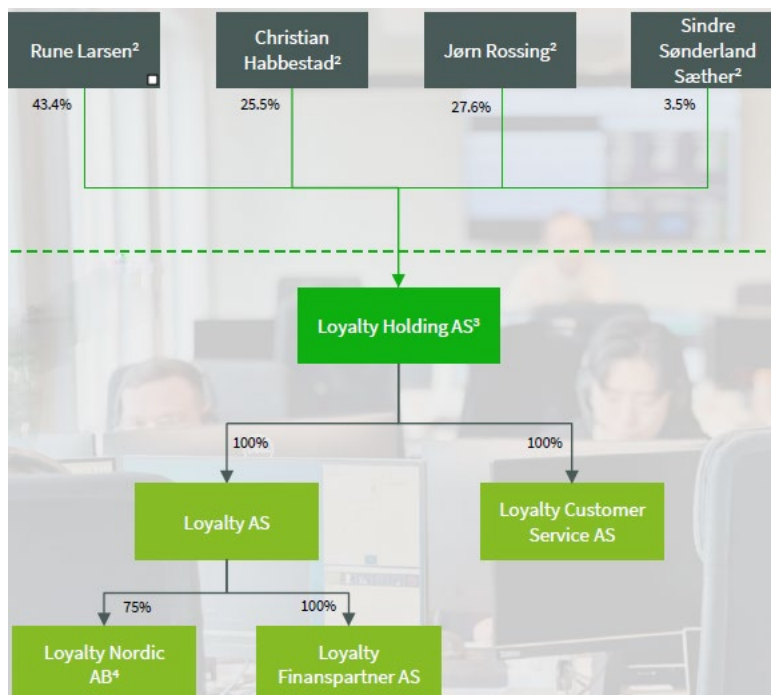
2 BESKRIVELSE AV FORETAKSSAMMENSLUTNINGEN

Foretakssammenslutningen skjer ved at HIH II AS erverver samtlige aksjer i Loyalty Holding AS («**Loyalty Holding**») og dermed enekontroll i Loyalty Holding og dets datterselskaper Loyalty AS, Loyalty Customer Service AS («**LCS**»), Loyalty Finanspartner AS («**LF**») og Loyalty Nordic AS («**Loyalty Nordic**»).

Før foretakssammenslutningen eies Loyalty Holding av Sommerfugl Holding AS (43,4 %), CBH Holding AS (25,5 %), Rossing Holding AS (27,6 %) og Caspian Holding AS (3,5 %), som igjen eies fullt ut av henholdsvis Rune Larsen, Christian Habbestad, Jørn Rossing og Sindre Sønderland Sæther. Loyalty Holding eier samtlige aksjer i LCS og Loyalty AS. Sistnevnte selskaper eier igjen LF og Loyalty Nordic, med en eierandel på henholdsvis 100 og 75 prosent.¹

Bilag 1: Aksjekjøpsavtale av 12. desember 2025

Litt forenklet ser strukturen før foretakssammenslutningen dermed slik ut:



¹ Resterende 25 % av Loyalty Nordic eies av Sindre Sæther (5 %), MPN Holding AB (10 %) Antolo Holding AB (10 %), og blir ikke endret som følge av foretakssammenslutningen.

3 BESKRIVELSE AV DE INVOLVERTE FORETAKENE OG FORETAK I SAMME KONSERN, OG DERES VIRKSOMHETSOMRÅDER

3.1 HIH II AS

HIH II AS er et holdingsselskap uten noen virksomhet per i dag, men eier flere selskap med ulik type virksomhet. Disse selskapenes virksomhetsområder beskrives nærmere nedenfor. HIH II AS kontrolleres av Hawk Infinity AS («**Hawk**»).

Hawk ble etablert i 2016, og har som formål å investere i og videreutvikle selskaper i teknologisektoren. Selskapet eier og drifter virksomheter innenfor blant annet digital helse, helseteknologi og eiendomsteknologi.

Den ultimate eier i Hawk er Johan Michelsen, som kontrollerer Hawk gjennom Bassen Capital AS, Commenda AS, Commendatio AS og Colleganza AS. Totalt eier Michelsen indirekte 29,20 % av aksjene i Hawk, og Colleganza AS har i henhold til [REDACTED]

[REDACTED] Vedlagt følger tabell som viser hvordan Michelsens eierskap i Hawk er fordelt.

Bilag 2: Tabell – Michelsens eierskap

Michelsen kontrollerer også Hawk Seafood AS og Hawk Management AS (som er eid 100% av Colleganza AS). Hawk Seafood AS eier 29,7 % av aksjene i Arctic Seafood Group AS, 50,1 % av aksjene i Sea Farm Innovations AS og 100 % i Longvagruppen AS.²

Vedlagt følger en forenklet oversikt som viser strukturen i Hawk og hvilke investeringer selskapet har per i dag.

Bilag 3: Struktur i Hawk Infinity AS³

Som det fremgår av vedlagte strukturkart, har Hawk i dag eierposter i følgende porteføljeselskaper (eierandeler i parentes):

- Hawk Infinity Software AS (99,9 %), som igjen eier følgende selskap:
 - JT Holdco AS (50 %) som er kontrollert i felleskap med Telenor Communication II AS. Fellesforetaket eier igjen følgende selskap:

² Virksomheten i selskapene her er knyttet til sjømatindustrien.

³ Strukturkartet viser ikke alle holdingsselskaper, og er dermed en noe forenklet fremstilling av Hawk og hvilke investeringer selskapet har per i dag. Strukturen i Hawk og virksomhetsområdet til de ulike porteføljeselskapene er nærmere beskrevet i meldingen.

- Jotta AS (100 %) er leverandør av skylagringsløsninger til privat- og bedriftsmarkedet. Ytterligere informasjon om Jotta og Jottacloud finnes på <https://www.jottacloud.com/nb/>
- Telenor Software Lab AS (100 %).
- Filemail AS (90 %) er en B2B SaaS-leverandør av filoverføringsløsninger. Ytterligere informasjon om Filemail finnes på <https://www.filemail.com/nb>
- Storegate AB (100 %) er en svensk SaaS-leverandør av GDPR-kompatible skybaserte lagringsløsninger til forbrukere og bedrifter. Ytterligere informasjon om Storegate finnes på <https://www.storegate.com/en/>
- Viscenario AS (50,2 %) er en SaaS-leverandør av arbeidsflyt- og dokumentasjonsløsninger til bygg- og eiendomsbransjen. Ytterligere informasjon om Viscenario finnes på <https://viscenario.com/nb/>
- Curotech AS (100 %) er en SaaS-leverandør av arbeidsflyt- og dokumentasjonsløsninger for næringseiendom. Ytterligere informasjon om Curotech finnes på <https://fdvweb.no/>
- Norbits AS (100 %) er en SaaS-leverandør av arbeidsflyt- og logistikk-løsninger for biltjenester og butikkjeder. Ytterligere informasjon om Norbits finnes på <https://norbits.no/>
- FDVhuset AS (100 %) er en SaaS-leverandør av arbeidsflyt- og dokumentasjonsløsninger for næringseiendom. Ytterligere informasjon om FDVhuset finnes på https://www.fdvhuset.no/nb_no/
- Cars Software AS (100 %) tilbyr en B2B bedriftsløsning for bilindustrien, herunder salg, innkjøp, lager, lagerstyring, e-handel, arbeidsordre, fakturering, bilutleie etc. for bilverksteder, grossister og forhandlere av bildeler og komponenter. Ytterligere informasjon om Cars Software finnes på <https://www.cars.no/>
- Marketplace AS (100 %) driver en portefølje av ledende B2B2C PaaS anbudsplattformer på tvers av flere nisjer i Norge og Sverige. Ytterligere informasjon om Marketplace finnes på <https://www.marketplace.no/>
- Byggstart AS (100%) driver en ledende B2B2C PaaS anbudsplattform for rehabilitering, ombygging og tilbygg av hovedsakelig private boliger i Norge og Sverige. Ytterligere informasjon om Byggstart finnes på <https://www.byggstart.no/>
- Rushfiles A/S (67 %) er et dansk selskap som tilbyr lagringsløsninger og en innholdssamarbeidsplattform. Ytterligere informasjon om Rushfiles finnes på <https://www.rushfiles.com/>

- Unisoft AS (100 %) leverer spesialiserte IT-tjenester til leger og helseinstitusjoner i Norge. Ytterligere informasjon om Unisoft finnes på <https://unisoft.no/>
- Digiflow AS (100 %) er en leverandør av IT-tjenester til små og mellomstore bedrifter i Norge. Ytterligere informasjon om Digiflow finnes på <https://www.digiflow.no/>
- Nytt Foretak AS (100%) leverer produksjon, salg og tilpasning av hylleselskapene i stor grad er automatisert gjennom egenutviklet software. Ytterligere informasjon finnes på <https://nyttforetak.no/>
- Sunnsoft Publishing AS (100%) er en leverandør av praktiske digitale verktøy for helsevesen, kommuner og bedrifter. Mer informasjon kan finnes på <https://sunnsoft.no/>
- Comby A/S (100%) er en leverandør av IT-tjenester til små og mellomstore bedrifter på Grønland og i Danmark. Mer informasjon kan finnes på <https://www.comby.gl/>
- Bazoom Group Aps (100 %) er en B2B SaaS leverandør av lenkebyggingsplattformer. Ytterligere informasjon om Bazoom finnes på <https://bazoom.com/>
- Capnor AS (100%) er en B2B SaaS leverandør av 3D skanning og digital tvilling data. Ytterligere informasjon om Capnor finnes på <https://www.capnor.com/>
- Infosoft AS (100%) er en B2B SaaS leverandør av løsninger for automatisert abonnementsdrift. Ytterligere informasjon om Infosoft finnes på <https://infosoft.no/>
- Virosoft OÜ (100%) er en B2B SaaS leverandør av HR systemer. Ytterligere informasjon om Virosoft finnes på <https://minu.virosoft.ee/login>
- Mikon AS (100%) er en B2B SaaS leverandør av industri- og datasystemer. Ytterligere informasjon om Mikon finnes på <https://www.mikon.no/>
- MotionTech AS (80%) er en B2B leverandør av systemer for avansert bevegelsesteknologi. Ytterligere informasjon om Motiontech finnes på <https://motiontech.no/>
- Genera Networks AB (100%) er en B2B SaaS leverandør av spillplattformer. Ytterligere informasjon om Genera finnes på <https://generanetworks.com/>
- Barcontrol AS (100%) er en B2B SaaS leverandør av betalings- og logistikksystemer. Ytterligere informasjon om Barcontrol finnes på <https://www.barcontrol.no/>
- Osmi BIT d.o.o. (100%) er en B2B SaaS leverandør av HR- og logistikksystemer. Ytterligere informasjon om Osmi BIT finnes på <https://www.osmibit.hr/>

- Regla EHF (82,5%) er en B2B SaaS leverandør av regnskapssystemer. Ytterligere informasjon om Regla finnes på <https://www1.regla.is/en/>
- Symplify Technologies AB (100%) er en B2B SaaS leverandør av CRM systemer. Ytterligere informasjon om Symplify finnes på <https://symplify.com/>
- Baze Technology AS (100%) er en B2B SaaS leverandør av infotainment systemer. Ytterligere informasjon om Baze finnes på <https://www.bazeport.com/>
- ROQC Data Management AS (100%) er en B2B SaaS leverandør av industrielle datasystemer. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://www.roqc.com/>
- FBA Indaga (100 %) en spansk leverandør av konsulentttjenester til helsesektoren med fokus på sykehus, tannleger eller apotek og forsikringsselskap. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://fba-consulting.com/en>
- Sportstiming ApS (100 %) er en dansk leverandør av systemer knyttet til påmelding og tidtaking for løp og ritt. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://www.sportstiming.dk/>
- WhiteBIT (95 %) er et IT-selskap fra Litauen som leverer avanserte løsninger innen cybersikkerhet, datanettverk, virtualisering og skytjenester. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://whitebit.lt/en/>
- SATVISION SOFTWARE AS (100 %) en norsk leverandør av industrielle programvareløsninger med fokus på å støtte operatører i krevende driftsmiljøer. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://www.satos.no/>
- Apicon GmbH (100 %) er et tysk selskap som utvikler SAP-programvare for effektiv håndtering av masterdata og integrasjon med eksterne systemer, med særlig fokus på industribedrifter. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://www.apicon.de/en/>
- Vistra (100 %) er et tysk selskap som tilbyr skreddersydde compliance-løsninger og integrerte styringssystemer for virksomheter i alle størrelser. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://www.vistra-ing.de/>
- Atom Mobility (100 %) er et latvisk selskap som tilbyr en alt-i-ett plattform for etablering og drift av mobilitetstjenester, inkludert deling, utleie og appbasert transporttjenester. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://www.atommobility.com/>
- Synega AS (51 %) er et norsk selskap som tilbyr nettbaserte regnskapstjenester via sin egenutviklede programvareplattform. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://synega.com/no-no>

- UCS UAB (100 %) er baltisk point of sale software leverandører med fokus på restauranter og kantiner. Ytterligere informasjon om UCS finnes på <https://ucs.lt/>
- RoboLabs (100 %) er et litauisk programvareselskap som utvikler avanserte forretningsstyringssystemer for små og mellomstore bedrifter. Ytterligere informasjon om RoboLabs finnes på <https://www.robolabs.lt/>
- EM Systemer AS (95 %) er en systemutvikler, integrator og leverandør av programvare og maskinvare for toppsystemer og sentrale driftsanlegg. Ytterligere informasjon om EM Systemer finnes på <https://emsystemer.no/>
- Opticom SIA (100%) er et latvisk IT-selskap som leverer telekommunikasjons- og nettverksløsninger, inkludert internett, datakommunikasjon og hostingtjenester for bedrifter og privatkunder. Ytterligere informasjon om Opticom finnes på <https://opticom.lv/en/>
- Clastify sp. z o.o. (100%) er en SaaS-leverandør av en læringsplattform som tilbyr omfattende ressursbiblioteker og personlig tilbakemelding på oppgaver og essays. Ytterligere informasjon om Clastify finnes på <https://www.clastify.com/>
- ExamCookie ApS (100 %) er en leverandør av programvare som registrerer juks under prøver på skolene. Ytterligere informasjon om ExamCookie finnes på <https://www.examcookie.dk/>
- Get Ideal Limited (Fatjoe) er en britisk leverandør av digitale markedsføringstjenester. Ytterligere informasjon om Fatjoe finnes på <https://fatjoe.com/>.
- Catfarm Music Group AB er et svensk selskap som driver med lydinnspilling, musikkutgivelse og annen tilhørende virksomhet innen musikkbransjen. Ytterligere informasjon om Catfarm Music finnes på <https://catfishmusicgroup.com/>.
- Medium Snare AB er en svensk leverandør av konsulenttjenester til musikkbransjen. Ytterligere informasjon om Medium Snare finnes på <https://www.mediumsnare.com/>.
- HIH I AS (100 %), som igjen eier følgende selskap:
 - Semac AS (100 %) er en leverandør av digital referansesjekk, bakgrunnssjekk og rådgivertjenester. Ytterligere informasjon om Semac finnes på <https://www.semac.no>
 - Touch Technology AS (100 %) er en leverandør av samtaleopptaksløsninger til finansinstitusjoner, kontaktsentre, telekom samt andre utvalgte nisjer. Ytterligere informasjon om Touch Technology finnes på <https://touchcallrecording.com/>

- Inkrement AS (100 %) er SaaS-leverandør for utdanningssektoren. Ytterligere informasjon om Inkrement finnes på <https://inkrement.no/>
- Mapi AS (100 %) spesialiserer seg på datahåndteringstjenester for olje- og gassindustrien. Ytterligere informasjon om Mapi finnes på <https://www.mapi.no/>
- Triplan Oy (100%) er en B2B SaaS leverandør av datahåndteringssystemer. Ytterligere informasjon om Triplan finnes på <https://triplan.fi/sv/>
- Microlog AS (100%) er en B2B leverandør av selvbetjeningsterminaler og tilhørende softwareløsninger, hovedsakelig innen parkering, gavekort, helse og skipass. Ytterligere informasjon om Microlog finnes på <https://microlog.no/no/>
- Skykontoret AS (100%) er en norsk IT-leverandør og digitaliseringspartner som tilbyr skybaserte løsninger i tillegg til rådgivning, opplæring og brukerstøtte til organisasjoner og foreninger. Ytterligere informasjon om Skykontoret finnes på <https://skykontoret.no/>
- HIH II AS (100 %), som igjen eier følgende selskap:
 - Fire Security AS (90 %) har virksomhet innenfor kabelbeskyttelse, reparasjon og levetidsforlengelsesløsninger til cruiseskip, tankskip, rigger og landbaserte anlegg. Ytterligere informasjon om Fire Security finnes på <https://fire-security.com/>
 - Maskinpakking AS (90 %) tilbyr innkjøp av råvarer og emballasje, produktutvikling, blanding og pakking av tørrmatvarer. Ytterligere informasjon om Maskinpakking finnes på <https://www.maskinpakking.no/>
 - Artbox AS (90%) er en B2B leverandør av tjenester for grafisk design. Ytterligere informasjon om Artbox finnes på <https://www.artbox.no/>
 - Future Services AS (100%) er B2B leverandør av spesialiserte ingeniør- og servicetjenester innenfor reparasjon og oppgradering av kraner. Mer informasjon om Future Services finnes på <https://futureservices.no/>
 - E-motive Technology AS (100 %) tilbyr testing av biler for bil- og elbilindustrien. Selskapet er lokalisert i Oslo. Ytterligere informasjon om E-motive finnes på <https://www.e-motive.no/>
- HIH III (100 %) som igjen eier følgende selskap:
 - Ameta AS (100%) er en nisjeleverandør av programvare og tjenester for integrering av data fra flere kilder til små og mellomstore kunder innen industri, bygg og infrastruktur. Ytterligere informasjon om Ameta finnes på: <https://www.ameta.no/no>.

- MyKid (67 %) er en leverandør av kommunikasjonsverktøyet til barnehager/sfo, slik at disse kan kommunisere enkelt med foreldre. Ytterligere informasjon om MyKid finnes på <https://mykid.no/nb>
- HIIH IV (100 %) som igjen eier følgende selskap:
 - Nordic Flow AS (100 %) er en leverandør av spesialiserte pumpeløsninger for anvendelse i offshore vindturbiner, offshore olje- og gassinstallasjoner og landbasert industri. Ytterligere informasjon om Nordic Flow finnes på <https://www.nordicflow.no/>
- HIIH V AS (100%) som igjen eier følgende selskap:
 - Polissystem (100%) jobber med design og utvikling av LIMS-programvare og valideringssystemer innen analyselaboratorier. Ytterligere informasjon om Polissystem finnes på www.polinfo.it
 - Evoluzione Sistemi (100%) designerer og leverer tilpassede, skybaserte IT-løsninger – inkludert ERP, CRM og Business Intelligence – for å effektivisere og styrke forretningsstyring, kundehåndtering og økonomisk planlegging basert på deres egen patenterte WDF-teknologi. Ytterligere informasjon om Evoluzione finnes på <https://evoluzionesistemi.it/en/>
- HIIH VI AS (100 %) som igjen eier følgende selskap:
 - HIIH Sweden AB (100 %). Det er ingen virksomhet i selskapene per i dag.
- HIIH VII AS (100%), som igjen eier følgende selskap:
 - Bedriftshelsen AS (100%) er en B2B leverandør av bedriftshelsetjenester. Ytterligere informasjon om Bedriftshelsen finnes på <https://bedriftshelsen.no/>
- HIIH VIII AS (50,1%), som igjen eier følgende selskap:
 - Logistikkgruppen AS (100 %) er en B2B leverandør av logistikk- og fraktjenester. Ytterligere informasjon om Logistikkgruppen finnes på <https://profrakt.no/>
- HIIH IX AS (100%), som igjen eier følgende selskap:
 - Reeft A/S (80%) leverer digitale løsninger for servicebedrifter med fokus på effektiv flåtestyring og serviceoppfølging. Ytterligere informasjon om Reeft finnes på <https://reeft.com/en/>
- HIIH X AS (100 %) som igjen indirekte eier følgende selskap:
 - Skoletip ApS (100 %) er et dansk forlag driftet av lærere. Selskapet tilbyr flere fagportaler, boksystemer og analoge materialer til bruk i grunnskoleundervisningen. Ytterligere informasjon om Skoletip finnes på Skoletip.dk.
 - Nordic BIM Group AB (100 %) som er et programvare- og konsultentselskap som spesialiserer seg på å gi sine kunder et digitalt fortrinn ved å tilpasse BIM- og PropTech-

produkter til nordiske markedsforhold. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://www.nordicbim.com/>

- Telealarm ApS (100 %) er en dansk leverandør av skreddersydde alarm- og sikringsløsninger for både bedrifter og private. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://telealarm.dk/>
- Dediko A/S (100 %) er en dansk leverandør av beredskaps- og cybersikkerhetsanalyser. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://dediko.dk/>
- Digiseg ApS (94 %) er en leverandør som hjelper med målrettet digital markedsføring. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://digiseg.io/>
- WHITELABELS ApS (100%) er en dansks leverandør av administrasjonssystemer til strømleverandører. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://whitelabels.dk/>
- Betao AB (80%) er et svensk-fransk teknologiselskap basert i Stockholm som utvikler digitale verktøy, programvare og rådgivningstjenester for gründere, og driver samtidig Frankrikes største gründerfellesskap. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://www.betao.se/etao AB>
- Navitech Systems Oy (100%) Navitec Systems Oy er et finsk teknologiselskap som utvikler avansert navigasjons-, kontroll- og flåtestyringsprogramvare for automatiserte førerløse kjøretøy (AGV) og autonome mobile roboter (AMR). Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://navitecsystems.com/>
- Acercon A/S (100%) er et dansk softwareselskap som utvikler abonnementsbaserte IT-løsninger som BUSplan og fuel+more for transportbransjen, og tilbyr systemer for flåtestyring, brennstoffadministrasjon, turnusplanlegging og lønadministrasjon til buss- og transportoperatører. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://acercon.dk/en>
- Vis Performance (100%) leverer løsninger og tjenester som hjelper bedrifter med å måle, analysere og forbedre forretningsytelse gjennom datadrevne verktøy og rådgivning. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://vis-performance.dk/>
- HIIH XI (100%) som igjen indirekte eier følgende selskap:
 - E-file (100%) e-file er en polsk leverandør av digitale løsninger til for offentlig rapportering som for eksempel skatt og PIT. Ytterligere informasjon om e-file finnes på <https://www.e-file.pl/>
- HIIH XII (100%) som igjen indirekte eier følgende selskap:
 - Optipharma AS (100%) er en norsk produsent av helseprodukter for norske bedrifter. Ytterligere informasjon om Optipharma finnes på <https://optipharma.no/>

- HIH XIII AS (75,3 %) som igjen eier følgende selskap:
 - TP-Products AS som er et selskap som leverer avanserte produkter og tjenester gjennom utvikling, design og produksjon av kompakte flenser, klammekoblinger, subseasventiler og -koblinger til olje, gass- og havvindssektoren. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://tp-products.com/>
- HIH XIV AS (100 %) som igjen eier følgende selskap:
 - Axessibility Lab AB (100%) jobber med utvikling av produkter og testing for å sikre brukervennlighet. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://axesslab.com/>
- HIH XV AS (100 %) som igjen eier følgende selskap:
 - Parkman Oy (85 %) digital løsning for å finne parkeringsplasser og betale for parkering. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://www.parkman.io/parking-app>.
- HIH 20 As (100%) som igjen eier følgende selskap:
 - Skandinavisk Display and POS A/S er en dansk leverandør av løsninger for produktpresentasjon i ulike materialer for detaljhandel og merkevareaktører. Ytterligere informasjon om selskapet finnes på <https://s-display.dk/>.
- Intuitive Biosciences Inc (58 %) er et diagnostikkplattformsselskap basert i Madison, Wisconsin i USA. Ytterligere informasjon om Intuitive Biosciences finnes på <https://intuitivebio.com/>
- Nettlegevakt AS (64 %) er en tilbyder av digitale helsekonsultasjoner. Ytterligere informasjon om Nettlegevakt finnes på <https://www.nettlegevakt.no/>
- Geograf Digital AS (51 %) er et teknologi- og konsultentselskap som leverer ulike konsulenttjenester til primært til bygg- og anleggsbransjen. Ytterligere informasjon om Geograf Digital finnes på <https://geografdigital.no/>
- Smart Inspection AS (100 %) er en nisjeleverandør av programvare og tjenester for integrering av data fra flere kilder til små og mellomstore industri-, bygg- og infrastrukturkunder. Ytterligere informasjon om Smart Inspection finnes på <https://www.smartinspection.no/>

Ytterligere informasjon om Hawk finnes på <https://hawkinfinity.com/>

3.2 Loyalty Holding AS

Loyalty Holding AS er et holdingselskap for konsernet, som består av fem selskaper totalt (samlet omtalt som «**Loyalty**»)⁴ Loyalty en nordisk leverandør av eksterne tjenester for kundeopplevelser («**Customer Experience Services/CMX**») på tvers av kanaler, inkludert kundeservice, salg og salgsforberedende

⁴ Se meldingens punkt 2. Datterselskapet LF ble [REDACTED] selskapet har per i dag ingen virksomhet.

aktiviteter. Selskapet ble etablert i 1995 og er lokalisert i Oslo, Drammen og Stockholm, med hovedkontor i Oslo. Selskapet har rundt 400 ansatte per i dag.

Loyalty-konsernet har, som en del av sin virksomhet, aktivitet innen callsenterbransjen og er sertifisert som ekstern callsenteroperatør i Norge og Sverige.⁵ Konsernet leverer både kundeservice- og salgstjenester i Norge, der kundeservicetjenester leveres gjennom datterselskapet LCS, mens utgående salgs- og salgforberedende tjenester i Norge leveres gjennom Loyalty AS.⁶

Loyalty's tjenestetilbud kan kategoriseres på følgende måte:

- Kundeservicetjenester
- Salgstjenester
- Salgsforberedende tjenester
- Tjenester for finansiell sektor

Tjenestetilbudet består blant annet i å håndtere kundedialog og salgsaktiviteter på vegne av andre virksomheter. Dette omfatter både innkommende og utgående henvendelser, kundeservice, oppfølging av eksisterende kunder og salg, herunder både B2B- og B2C-salg, samt salgforberedende aktiviteter som møtebooking. Tjenestene kan leveres gjennom flere kanaler, slik som telefon, e-post, chat, sosiale medier og andre digitale flater. Innenfor kategorien tjenester til finansiell sektor tilbyr Loyalty et bredt spekter av tjenester, inkludert møtebooking, salg, kundeservice og regulatoriske tjenester for å hjelpe kunden med å oppfylle lovpålagte krav. Loyalty har også konsesjon som forsikringsagentforetak og formidler dermed også skade- og personsforsikringer på vegne av sine oppdragsgivere.

Loyalty tilbyr skreddersydde løsninger tilpasset den enkelte kundes behov. Kundeservicetjenestene kan leveres på ulike måter: som innleide team hos kunden (insourcing), som en hybridløsning med ressurser både hos kunden og hos Loyalty, eller som full outsourcing der tjenestene leveres fra Loyalty sine egne lokasjoner. Loyalty sine kunder fordeler seg på tvers av bransjer. Blant selskapets viktigste kunder er

Inntektene for Loyalty sin virksomhet i Norge fordeler seg i hovedsak på kundeservice (inkludert tjenester mot finanssektoren), salg, salgforberedende tjenester og øvrige leveranser/konsulenttjenester, der

Ytterligere informasjon om virksomheten i Loyalty-konsernet finnes på <https://www.loyalty.no/>

⁵ Se [Godkjente callcenter - Godkjent Callcenter - En godkjenningsordning utarbeidet av ANFO og VIRKE](#) for liste over godkjente callcenter i Norge. Per i dag er det i overkant av 20 virksomheter på listen. Listen består av både nasjonale, nordiske og globale aktører.

⁶ Loyalty Nordic leverer salgstjenester i Sverige.

3.3 De involverte foretakenes omsetning og driftsresultat i Norge siste regnskapsår

3.3.1 Hawk Infinity AS

Omsetning 2024: NOK [REDACTED]

Driftsresultat 2024: N/A

3.3.2 Loyalty Holding AS

Omsetning 2024: NOK [REDACTED]

Driftsresultat 2024: NOK N/A

4 INGEN ELLER SVÆRT BEGRENSET HORISONTALT OVERLAPPENDE VIRKSOMHET MELLOM PARTENE

Hovedvirksomheten i Loyalty er salg av outsourcete omnikanal-tjenester for kundeopplevelser, herunder kundeservice, salg og salgsforberedende aktiviteter. Ingen av Hawk sine porteføljeselskap tilbyr slike tjenester som en del av sin virksomhet, og ingen av Hawk-selskapene aktive i callcenter-bransjen. Videre har ingen av porteføljeselskapene til Hawk overlappende virksomhet innen forsikringsformidling heller.

Hawk sine porteføljeselskap er imidlertid aktive innen andre typer IT- og teknologitjenester, herunder leveranse av programvare, digitale løsninger, markedsføringstjenester og ulike konsulenttjenester. Disse porteføljeselskapene opererer således i hovedsak innen andre virksomhetsområder og tilbyr dermed produkter og tjenester som etter melders vurdering ikke er substituerbare med den type CXS-tjenester som Loyalty hovedsakelig tilbyr.

Melder er ikke kjent med at Konkurransetilsynet har tatt endelig stilling til hvordan et marked for slike tjenester som Loyalty tilbyr skal avgrenses. EU-kommisjonens praksis trekker imidlertid – uten å ta endelig stilling – i retning av at CXS utgjør et eget produktmarked, atskilt fra andre typer forretnings-outsourcingstjenester og IT-tjenester.⁸ Det finnes også en rekke aktører som tilbyr tilsvarende type CXS-tjenester som Loyalty i Norge, slik som Transcom, Consentrix, Proffcom, Maksineriet og Nimbus.⁹

På denne bakgrunn foreligger det etter melders syn dermed ingen horisontalt overlappende virksomhet mellom partene, og foretakssammenslutningen vil ikke kunne hindre effektiv konkurranse i betydelig grad. Dersom Konkurransetilsynet skulle komme til at det foreligger overlappende virksomhet, vil partenes samlede markedsandeler uansett være lavere enn 20 prosent.

⁷ Omsetning siste tolv måneder per [REDACTED]

⁸ Se Case M.11132 - CONCENTRIX / WEBHELP.

⁹ Det finnes en rekke aktører som er aktive innenfor denne typen tjenester i Norge, både nordiske og globale, hvorav over 20 selskaper som er godkjente callcentre: [Godkjente callcentre - Godkjent Callcenter - En godkjenningsordning utarbeidet av ANFO og VIRKE](#).

5 INGEN ELLER SVÆRT BEGRENSET VERTIKAL RELASJON MELLOM PARTENES VIRKSOMHET

Det er ingen vertikal relasjon mellom partene. For fullstendighetens skyld nevnes det at flere av Hawks porteføljeselskaper leverer IT-tjenester rettet inn mot bedriftsmarkedet. Blant annet er porteføljeselskapet Touch Technology en leverandør av samtaleopptaksløsninger til kontakt/kundesentre. Det kunne dermed potensielt vært en vertikal overlapp mellom målselskapet og Hawk sine porteføljeselskaper, da målselskapet kunne ha vært kunde av ett eller flere av selskapene som selger IT/teknologi-tjenester til bedriftsmarkedet.

Det finnes en rekke tilbydere av IT-tjenester i Norge. Blant de større er aktører som Atea, Crayon og TietoEvry. Videre finnes det mange små og mellomstore leverandører av IT-tjenester. Dersom Konkurransetilsynet skulle komme til at det foreligger en vertikal overlapp, vil partenes markedsandeler enkeltvis eller samlet uansett være under 30 prosent.

6 VILKÅRENE FOR INNGIVELSE AV FORENKLET MELDING ER OPPFYLT

Som det fremgår over, er ingen av partene aktive på det samme produktmarked og det samme geografiske marked, eller på et produktmarked i et forutgående eller etterfølgende ledd til et produktmarked, hvor en annen part opererer.

Partenes samlede markedsandel er uansett lavere enn 20 prosent der det eventuelt foreligger horisontal overlapp, og under 30 prosent samlet der det eventuelt foreligger vertikal overlapp.

Følgelig er vilkårene i forskrift om melding av foretakssammenslutninger mv. § 3 første ledd nr. 3 bokstav a) oppfylt.

7 ÅRSBERETNING OG ÅRSREGNSKAP

Årsberetning og årsregnskap for Hawk Infinity AS og alle foretak i samme konsern med omsetning i Norge, samt årsberetning og årsregnskap for Loyalty Holding AS, er offentlig tilgjengelig i Regnskapsregisteret i Brønnøysundregisteret.

8 FORSLAG TIL OFFENTLIG VERSJON AV MELDINGEN

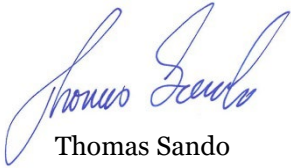
Vedlagt følger forslag til offentlig versjon av meldingen, hvor opplysningene som bes unntatt fra offentlighet er merket med blått.

Bilag 4: Forslag til offentlig versjon av meldingen

Vedlagt følger videre begrunnelse for forslaget til offentlig versjon, jf. konkurranseloven § 18 b.

Bilag 5: Begrunnelse for forslag til offentlig versjon av meldingen

Oslo, 16.01 2026
SANDS Advokatfirma AS



Thomas Sando
Advokat | Partner